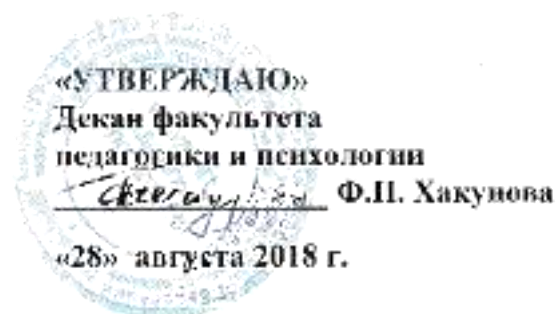


ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3



## Рабочая программа дисциплины

### Б1.В.24 Конфликтология

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (Профиль) «Психология и педагогика  
дошкольного образования»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогической психологии

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогической психологии, протокол №  
1 « 27 » августа 2018 г.

Заведующий кафедрой – д.п.п., профессор Хакунова Ф.И.

*Хакунова*

(подпись)

Составитель (разработчик) программы:

*Христина*

ст. преподаватель Е.Н.Христина

	Пояснительная записка	3
1.	Цели и задачи дисциплины	3
2.	Объём дисциплины (модуля) по видам учебной работы	4
3.	Содержание дисциплины (модуля)	4
4.	Самостоятельная работа обучающихся	6
5.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	8
6.	Методические рекомендации по дисциплине (модулю)	11
7.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	13
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	14
9	Лист регистрации изменений	15

### Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавра 43.03.02 Психолого-педагогическое образование.

РП представляет собой совокупность дидактических материалов, направленных на реализацию содержательных, методических и организационных условий подготовки по направлению 43.03.02 Психолого-педагогическое образование

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части учебного плана.

Трудоемкость дисциплины – 72 ч./2 з.е.;

контактная работа – 24,25 ч.:

занятия лекционного типа – 8 ч.,

занятия семинарского типа (практическое занятие) – 16 ч.,

контроль самостоятельной работы – 0 ч.,

иная контактная работа – 0,25 ч.,

контролируемая письменная работа - 0 ч.,

СР – 47,75 ч.,

контроль – 0ч.

**Ключевые слова:** конфликт, динамика конфликта, конфликтогены, управление конфликтом, медиация

Составитель: Христич Е.Н., ст. преподаватель кафедры педагогическая психология

## 1. Цели и задачи дисциплины (модуля).

**Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций.**

Общепрофессиональные компетенции:

способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях. (ОПК-1).

**Показателями компетенций являются:**

**знания** - об основах методологии и общей теории конфликтологии, об основных законах и принципах формирования и развития социального конфликта, механизмах социальных процессов, социальных изменений;

**умения** - использовать концептуальное знание в анализе конфликтных ситуаций в социальной жизни общества, в социальных институтах, в том числе и в образовательной среде, определять собственный стиль поведения в конфликтах, предупреждать конфликты в межличностном общении, использовать приемы психологической защиты в общении с конфликтными людьми, выступать в роли посредника при регулировании и разрешении конфликтов, предупреждать возникновение конфликтных ситуаций.

**навыки** - разработки и апробации психолого-педагогических программ предупреждения, разрешения и управления конфликтами в образовательном учреждении.

## 2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.

Таблица 1. Объем дисциплины (модуля) (очная форма обучения)

(общая трудоемкость: 2 з. е.)

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
			8 сем.
Общая трудоемкость дисциплины	72		72
Контактная работа	24,25		24,25
Занятия лекционного типа	8		8
Занятия семинарского типа (практические	16		16

занятия)			
Иная контактная работа	0,25		0,25
Самостоятельная работа (СР)	47,75		47,75
Контроль	0		0
Вид итогового контроля	Зачет		Зачет

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля) (заочная форма обучения) (общая трудоемкость: 2 з.е.)

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
			8 сем.
Общая трудоемкость дисциплины	72		72
Контактная работа	8,25		8,25
Занятия лекционного типа	4		4
Занятия семинарского типа (практические занятия)	4		4
Иная контактная работа	0,25		0,25
Самостоятельная работа (СР)	60		60
Контроль	3,75		3,75
Вид итогового контроля	Зачет		Зачет

### 3. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы (очная форма обучения)

Номер раздела (модуля)	Наименование разделов (модулей) и тем дисциплины	Объем в часах			
		Всего	Л	ПЗ	СР
<b>Модуль 1.</b> Общая теория конфликта	Характеристика конфликта, как социального феномена	6	2		4
	Теории механизмов возникновения конфликтов. Динамика конфликта и содержание управления им.	6		2	4
<b>Модуль 2</b> Психология конфликта	Теории поведения личности в конфликте	6	2		4
	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	6		2	4
	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	6		2	4
	Внутриличностные и межличностные конфликты.	8	2	2	4
<b>Модуль 3</b> Социология конфликта	Понятие групповых конфликтов и их структура.	6		2	4
	Конфликты в обществе	6		2	4

	Конфликты в семье.	6		2	4
	Конфликты в сфере управления.	8		2	6
	Глобальные и региональные конфликты	7,75	2		5,75
Иная контактная работа		0,25			
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>47,75</b>

Таблица 3.2. Распределение часов по темам и видам учебной работы (заочная форма обучения)

Номер раздела (модуля)	Наименование разделов (модулей) и тем дисциплины	Объем в часах			
		Всего	Л	ПЗ	СР
<b>Модуль 1.</b> Общая теория конфликта	Характеристика конфликта, как социального феномена	7	1		6
	Теории механизмов возникновения конфликтов. Динамика конфликта и содержание управления им.	6	1		5
<b>Модуль 2</b> Психология конфликта	Теории поведения личности в конфликте	6		1	5
	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	6		1	5
	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	6			6
	Внутриличностные и межличностные конфликты.	6			6
<b>Модуль 3</b> Социология конфликта	Понятие групповых конфликтов и их структура.	6	1		5
	Конфликты в обществе	6			6
	Конфликты в семье.	6		1	5
	Конфликты в сфере управления.	6		1	5
	Глобальные и региональные конфликты	7	1		6
Иная контактная работа		0,25			
Контроль		3,75			
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>

#### 4. Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Разделы или темы рабочей программы	Форма отчетности
1	Индивидуальное домашнее задание	<p><b>К теме «Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка технологии стратегий и тактик в переговорном процессе;</li> <li>- Разработка модели поведения партнеров в переговорном процессе.</li> <li>- Разработка модели переговорного процесса по разрешению конфликтов.</li> </ul>	публичное выступление

2.	Доклад	<p><b>К теме «Конфликты в обществе»:</b>          - Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.</p> <p><b>К теме «Конфликты в семье»:</b>          - Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика;          - Семейные конфликты и способы их разрешения;          - Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов;          - Кризисные периоды в развитии семьи.</p> <p><b>К теме «Конфликты в организации»:</b>          - Управление конфликтами в организации;          - Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах;          - Конфликты между руководителями и подчиненными.</p> <p><b>К теме «Групповые конфликты»:</b>          - Управление конфликтами типа «личность-группа».</p> <p><b>К теме «Внутриличностные и межличностные конфликты»:</b>          - Сферы проявления межличностных конфликтов          - Управление межличностными конфликтами;          - Профилактика внутриличностных конфликтов;          - Психологические особенности конфликтной личности;          - Особенности работы психолога образования с межличностными конфликтами.</p>	доклад
3.	Самоподготовка	<p><b>К теме «Теории механизмов возникновения конфликтов»:</b>          Выполнение психокоррекционных упражнений для самостоятельной отработки (упражнения взяты из кн.: Психологическая помощь и консультирование в практической психологии, 1999, с. 269).</p> <p><b>К теме «Характеристика конфликта как социального феномена»:</b> Эссе «Мое поведение в конфликте».</p> <p><b>К теме «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте»:</b> подготовить схемоконспекты на темы: Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта; Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации;</p>	Отчет (устный, письменный)

	конфликтной ситуации;	
--	-----------------------	--

#### 4.1. Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### 4.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:

Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум) : [16+] / авт.-сост. Н.В. Осипова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 104 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596302> – Текст : электронный.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

Таблица 5.1. Основная литература

№	Наименование, библиографическое описание
1.	Суворова, А.В. <b>Психология конфликта</b> : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814</a>
2.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>

Таблица 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1.	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a> (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.
2.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a> (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
3.	Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563064">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563064</a> (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.
4.	Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

	URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a> (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
5.	Социально-психологические и духовно-нравственные аспекты семьи и семейного воспитания в современном мире / отв. ред. В.А. Кольцова ; Российская Академия Наук, Институт психологии, Свято-Сергиевская православная богословская академия. – Москва : Институт психологии РАН, 2013. – 960 с. – (Материалы конференции). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271626">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271626</a> (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9270-0259-7. – Текст : электронный.

Таблица 5.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Название (адрес) ресурса
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам <b>windows.edu.ru</b> – Свободный доступ к полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	Электронная библиотека портала «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <a href="http://www.ict.edu.ru/lib">http://www.ict.edu.ru/lib</a> – Учебные и методические материалы по информационным технологиям с открытым доступом
3	eLIBRARY.RU <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a> – Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования.
4	Социальная образовательная сеть <a href="http://nsportal.ru">nsportal.ru</a> – <a href="https://nsportal.ru">https://nsportal.ru</a>
5	Wiley <a href="http://www.wiley.com">www.wiley.com</a> ; <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a> – Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг
6	Российское образование – <a href="http://standart.edu.ru">http://standart.edu.ru</a> – Федеральный портал «Российское образование» в сфере науки и образования
7	Страна мастеров – <a href="http://stranamasterov.ru/tnp">http://stranamasterov.ru/tnp</a> - Дидактический интернет-сайт «Страна Мастеров»
8	Танграм // Dadon – URL: <a href="http://www.dadon.ru/october/Tangrams">http://www.dadon.ru/october/Tangrams</a> – библиотека онлайн игры
9	Оригами – <a href="http://www.origami.ru">http://www.origami.ru</a> – образовательная платформа
10	Занков.ru - <a href="http://www.zankov.ru">http://www.zankov.ru</a> – официальный сайт государственной системы развивающего обучения Л. В. Занкова
11	Издательство «ВИТА-ПРЕСС» - <a href="http://vita-press.ru">http://vita-press.ru</a> – сайт издательства «ВИТА-ПРЕСС»
12	Образовательная система «Школа 2100» – <a href="http://www.school2100.ru">http://www.school2100.ru</a> – информационный образовательный портал для начального образования

Таблица 5.4. Периодические издания

№ п/п	Наименование
1.	Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" <u>Фонд развития конфликтологии</u> <a href="http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28287">elibrary.ru/contents.asp?titleid=28287</a>
2.	ЖУРНАЛ "КОНФЛИКТОЛОГИЯ" <a href="http://philosophy.spbu.ru/286/6992">http://philosophy.spbu.ru/286/6992</a>
3.	Ежеквартальный научно-практический журнал «Конфликтология» <a href="http://philosophy.spbu.ru/286/6992">http://philosophy.spbu.ru/286/6992</a>
4.	Журнал «Конфликтология» <a href="http://www.conflictology.ru/index.php/conflict">http://www.conflictology.ru/index.php/conflict</a>



## 5.5 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### Электронные ресурсы на основе лицензионных договоров ФГБОУ ВО «АГУ»

**ЭБС «Университетская библиотека онлайн»**[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Ресурс содержит учебники, учебные пособия, монографии, периодические издания, справочники, словари, энциклопедии. В настоящее время включает более 130 тыс. наименований. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

**ЭБС АГУ** на платформе аппаратно-программного комплекса ООО КДУ <http://adygnet.bibliotech.ru> Ресурс содержит электронные аналоги трудов преподавателей АГУ. Обеспечивает доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

**ЭБС «Юрайт»**[www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) образовательный ресурс, электронная библиотека и интернет-магазин, где читают и покупают электронные и печатные учебники авторов –преподавателей ведущих университетов для всех уровней профессионального образования, а также пользуются видео- и аудиоматериалами, тестированием и сервисами для преподавателей. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

**ЭБС «Лань»**[www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) Российский разработчик и поставщик современных образовательных IT-решений, флагманский продукт «Лани» – собственная электронно-библиотечная система (ЭБС), предоставляющая образовательным организациям доступ к электронным версиям книг ведущих издательств учебной, научной, профессиональной литературы и периодики по различным направлениям подготовки. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

**ФГБУ «Российская государственная библиотека»**<http://dvs.rsl.ru> Состав пополняется объемом диссертаций по всем специальностям (кроме медицины и фармации), что составляет около 30000 диссертаций в год. Доступ к полным текстам диссертаций только в отделе электронных публикаций НБ АГУ. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

**ООО «Научная электронная библиотека» (НЭБ)**[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии и образования, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе. НЭБ eLIBRARY содержит платформу Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

**Некоммерческое партнерство «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН)**<http://arbicon.ru/services/> это крупнейшая межведомственная межрегиональная библиотечная сеть страны, располагающая совокупным информационным ресурсом, который дает возможность найти более 50 миллионов документов в 57 регионах страны и уточнить, в фондах каких библиотек их можно получить.

**Некоммерческое партнерство «Национальный электронно-информационный консорциум» (НЭИКОН)**[www.neicon.ru](http://www.neicon.ru) объединяет возможности российских библиотек и научных организаций для корпоративного доступа к электронным базам данных научных периодических изданий, предлагаемых российскими и зарубежными издательствами и информационными агентствами.

**ООО «Фактор Плюс» (СПС «Консультант Плюс»)**[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – это современная справочная система, обеспечивающая большое количество возможностей при работе с текстовыми правовыми документами. Программа предназначена для качественного оперативного снабжения правовой информацией юристов, а также других лиц, использующих в своей работе нормативно-правовую документацию.

**ООО «Компания АПИ «ГАРАНТ»**[www.garant.ru](http://www.garant.ru) Справочно-правовая система «Гарант» – это программное приложение для компьютера, в котором содержится полная, подвергнутая систематизации и постоянно обновляемая законодательная информация.

### Международные базы данных научных изданий

**Web of Science**<https://apps.webofknowledge.com> Наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций. Позволяет получить доступ к большому объему исследовательской

литературы мирового класса, связанной с тщательно отобранным списком журналов. Режим доступа: IP адреса университета

**Scopus**<https://www.scopus.com/search/> – это наукометрическая реферативная база данных, входящая в базу данных SciVerse компании Elsevier. SciVerse объединяет в себе материалы из коллекции рецензированной литературы SciVerseScopus, собрания полнотекстовых статей SciVerseScienceDirect, доступ к которой определяется условиями подписки. Режим доступа: IP адреса университета.

**zbMATH**<https://zbmath.org/> Реферативная база данных по чистой и прикладной математике

**Elsevier** («Эльзевир») <https://www.elsevier.com/> – крупнейший в мире издатель научно-технической литературы и провайдер информационных решений в области науки и образования. Портфолио издательства представлено 2 500 журналами и 20 000 онлайн-книгами (полнотекстовая платформа [ScienceDirect](#)), специализированными реферативными базами данных: [Scopus](#), Embase, Engineering, а также инновационной системой анализа, оценки и принятия решений в научно-исследовательской деятельности [SciVal](#). Режим доступа: IP адреса университета.

**Science Direct** <https://www.sciencedirect.com/> – это собрание полнотекстовых материалов, входящее в базу данных SciVerse компании Elsevier, крупнейшая мультидисциплинарная коллекция, способствующая инновациям и ускоряющая научную работу с проверенными данными. Режим доступа: IP адреса университета

Издательство **Springer** <https://link.springer.com/> – международная группа, занимающая выпуском научных, технических, медицинских книг и журналов. Springer издает и распространяет более 2,7 тыс. наименований научных и образовательных журналов по разным областям знаний. Режим доступа: IP адреса университета.

**Nature Journals**<https://www.nature.com/siteindex/> Полнотекстовая коллекция журналов Nature Publishing Group.

**Springer Nature Experiments**<https://experiments.springernature.com/> Коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний.

**Springer Materials**<https://materials.springer.com/> Коллекция научных материалов в области физических наук и инжиниринга.

**Nano**<https://nano.nature.com/> База данных в области нанотехнологий, содержащая информацию о наноматериалах

**Проект Евклид** <https://www.projecteuclid.org/> Платформа для размещения различных научных материалов по теоретической и прикладной математике, а также по статистике. База данных содержит более 100 тыс. статей научных журналов в открытом доступе. Платформа является совместным проектом Библиотеки Корнелльского университета и Издательства университета Дьюка.

## Интернет-ресурсы открытого доступа (Open Access)

**Официальный сайт науки и высшего образования РФ** <https://minobrnauki.gov.ru/>

**Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"** <http://window.edu.ru/> Ресурс обеспечивает свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов, к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования и к ресурсам системы федеральных образовательных порталов, объединяет в единое информационное пространство электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России.

**Базы данных ИНИОН РАН** <http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/> Общий объем массивов составляет более 3 млн. 800 тыс. записей (данные на 30 января 2019 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН.

**Университетская информационная система Россия** [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) Тематическая электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук.

## **Библиотеки России**

[Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, г.Санкт-Петербург](#)

[Российская государственная библиотека \(РГБ\), г. Москва](#)

[Российская национальная библиотека \(РНБ\), г.Санкт-Петербург](#)

[Государственная публичная научно-техническая библиотека России \(ГПНТБ\), г.Москва](#)

[Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской](#)

[Академии наук \(ГПНТБ СО РАН\), г.Новосибирск](#)

[Библиотека Российской академии наук \(РАН\), г.Москва](#)

[Библиотека по естественным наукам РАН \(БЕН РАН\), г.Москва](#)

[Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН, г.Москва](#)

[Центральная научная библиотека Дальневосточного отделения РАН, г.Владивосток](#)

[Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино, г.Москва](#)

[Государственная публичная историческая библиотека, г.Москва](#)

[Российская государственная библиотека искусств, г.Москва](#)

[Российская государственная библиотека для молодежи, г.Москва](#)

[Научная библиотека Московского государственного университета \(МГУ\) им. М.В.Ломоносова](#)

[Дальневосточная государственная научная библиотека \(ДВГНБ\), г. Хабаровск](#)

## **Образование и педагогические науки**

[Естественнонаучный образовательный портал](#)

[Университетская информационная система России](#)

[Федеральный портал «Российское образование»](#)

[Национальная платформа открытого образования](#)

[Наука и образование : журнал МГТУ им. Н.Э. Баумана](#)

[Образование и наука : журнал](#)

[Проект Государственного института русского языка им А.С. Пушкина «Образование на русском»](#)

[ФУМО ВО](#)

[Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина](#)

[Информационный центр «Библиотека им. К.Д. Ушинского»](#)

[EDUTAINME – будущее образования и технологии, которые его меняют](#)

## **6. Методические рекомендации по дисциплине (модулю)**

Конфликтология – многоотраслевая дисциплина, находящаяся на стыке философии, социологии, психологии, юриспруденции и ряда других наук. Предлагаемый курс дает понимание природы конфликта. Умение оптимально вести себя в конфликтных ситуациях чрезвычайно важно для бакалавра психолога. Психолог должен хорошо представлять себе истинные причины конфликтов, динамику их развития, должен уметь предвосхищать возможные действия противоборствующих сторон, выступать, если необходимо, в качестве «третьей стороны». Но если он сам оказался вовлеченным в конфликт, то действовать следует четко, решительно, умело управлять ситуацией. Для этого, прежде всего, необходимо хорошо понимать психологические механизмы самих конфликтов, причин их возникновения и действий людей в конфликтных ситуациях. Материал дисциплины распределен по темам. Рабочая программа по курсу «Конфликтология» предусматривает лекционные и практические занятия, а также самостоятельную работу студентов. Предусмотрено проведение традиционных лекций и практических занятий. Используются лекции с элементами эвристической беседы; практические занятия с элементами тренинга, коллоквиумы, подготовка письменных аналитических работ, творческие задания, проектная деятельность, составление схем, таблиц. Самостоятельная работа студентов позволяет решить несколько важнейших задач: студенты приобретают навыки самостоятельного планирования и организации собственного учебного процесса, - самостоятельная работа позволяет снизить негативный эффект некоторых индивидуальных

особенностей студентов (например, инертность, неспособность распределять внимание, неспособность действовать в ситуации лимита времени и др.) и максимально использовать сильные стороны индивидуальности благодаря самостоятельному выбору времени и способов работы, предпочитаемых носителей информации и др. Виды самостоятельной работы, применяемые в курсе: 1) для овладения знаниями - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); составление плана текста; конспектирование текста, выписки из текста. 2) для закрепления и систематизации знаний - работа с конспектом лекции; работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио-и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка тезисов сообщений к выступлению. 3) для формирования умений - выполнение упражнений по образцу; решение ситуационных профессиональных задач; подготовка к деловым играм; проектирование и моделирование разных видов профессиональной деятельности. Написание конспектов.

Изучение студентами дисциплины «Конфликтология» направлено на:

- работу с конспектом лекций;
- работу с основной и дополнительной литературой;
- работу над рефератом по заданной теме;
- подготовку к итоговой аттестации по дисциплине.

При подготовке к занятиям студент должен просмотреть конспекты лекций, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы. Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления основной и дополнительной литературой.

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. Культура записи лекции – один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать аналитическое мышление. В конце лекции преподаватель оставляет время (5-10 минут) для того, чтобы студенты имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу.

Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается также, что студенты приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий, пометку материала конспекта, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Для выполнения письменных домашних заданий студентам необходимо внимательно прочитать соответствующий раздел учебника и проработать аналогичные задания, рассматриваемые преподавателем на лекционных занятиях.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными, в том числе из сети Интернет.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы курса - залог успешной работы и положительной оценки.

## **7. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).**

1. Рабочая программа по дисциплине.
2. Тесты текущего и итогового контроля.
3. Технические средства: компьютеры с подключением в сеть Internet; аудиосистемы; диктофоны; копировальная техника.
4. Аудивизуальный фонд: лазерные диски с мультимедийными программами (аудио- и видео материалами по темам курса).
5. Учебно-наглядные пособия: схемы, таблицы, диаграммы, графики, презентации по темам курса.
6. Интерактивная доска (ауд. 139).

Таблица 8.1.

1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN...	Microsoft Open License	48824880
2	Microsoft Office 2013 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	61393641
3	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	46408087
4	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	43192897

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

### 9. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменения	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					
1.	9-11; 14			Приведение в соответствии с ФГОС	 	Хакунова Ф.П. Христич Е.Н.	16.03.2021	16.03.2021

