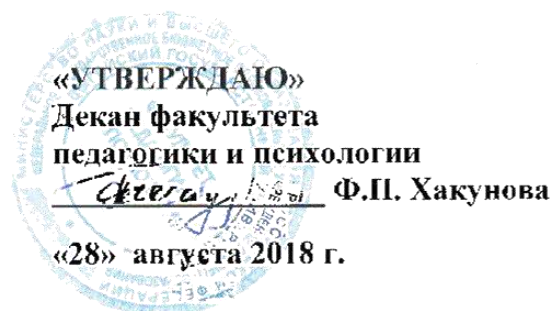


ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.15 Конфликтология

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (Профиль) «Психология и педагогика начального образования»

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогической психологии

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогической психологии,
протокол № 1 « 27 » августа 2018 г.

Заведующий кафедрой – д.п.н., профессор Хакунова Ф.П. Хакунова (подпись)
Составитель (разработчик) программы: Е.Н. Христич ст. преподаватель Е.Н.Христич

Содержание

	стр.
Пояснительная записка	3
1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Объём дисциплины (модуля) по видам учебной работы	3
3. Содержание дисциплины (модуля)	4
4. Самостоятельная работа обучающихся	5
5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	7
6. Методические рекомендации по дисциплине (модулю)	11
7. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	13
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	14
9. Лист регистрации изменений	15

Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавра 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

РП представляет собой совокупность дидактических материалов, направленных на реализацию содержательных, методических и организационных условий подготовки по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части учебного плана.

Трудоемкость дисциплины: 72 ч./ 2 з.е.;

контактная работа – 32,3 ч.:

занятия лекционного типа – 16 ч.,

занятия семинарского типа (практическое занятие) – 16 ч.,

контроль самостоятельной работы – 0 ч.,

иная контактная работа – 0,3 ч.,

контролируемая письменная работа (КПР) – 0 ч.,

СР – 4 ч.,

контроль – 35,7 ч.

Ключевые слова: конфликт, динамика конфликта, конфликтогены, управление конфликтом, медиация

Составитель: Христич Е.Н., ст. преподаватель кафедры педагогическая психология

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции:

способностью учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях. (ОПК-1).

Показателями компетенций являются:

знания - об основах методологии и общей теории конфликтологии, об основных законах и принципах формирования и развития социального конфликта, механизмах социальных процессов, социальных изменений;

умения - использовать концептуальное знание в анализе конфликтных ситуаций в социальной жизни общества, в социальных институтах, в том числе и в образовательной среде, определять собственный стиль поведения в конфликтах, предупреждать конфликты в межличностном общении, использовать приемы психологической защиты в общении с конфликтными людьми, выступать в роли посредника при регулировании и разрешении конфликтов, предупреждать возникновение конфликтных ситуаций.

навыки - разработки и апробации психолого-педагогических программ предупреждения, разрешения и управления конфликтами в образовательном учреждении.

2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.

Таблица 1. Объем дисциплины (модуля) (очная форма обучения) (общая трудоемкость: 2 з. е.)

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
			8 сем.

Общая трудоемкость дисциплины	72		72
Контактная работа	32,3		32,3
Занятия лекционного типа	16		16
Занятия семинарского типа (практические занятия)	16		16
Иная контактная работа	0,3		0,3
Самостоятельная работа (СР)	4		4
Контроль	35,7		35,7
Вид итогового контроля	Экзамен		Экзамен

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля) (заочная форма обучения)
(общая трудоемкость: 2 з.е.)

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
			8 сем.
Общая трудоемкость дисциплины	72		72
Контактная работа	12,3		12,3
Занятия лекционного типа	2		2
Занятия семинарского типа (практические занятия)	10		10
Иная контактная работа	0,3		0,3
Самостоятельная работа (СР)	51		51
Контроль	8,7		8,7
Вид итогового контроля	Экзамен		Экзамен

3. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы (очная форма обучения)

Номер раздела (модуля)	Наименование разделов (модулей) и тем дисциплины	Объем в часах			
		Всего	Л	ПЗ	СР
Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	Понятие конфликта, его сущность и структура.	4	2	2	
	Классификация конфликтов и причины конфликтов. Этапы и фазы конфликтов.	5	2	2	1
	Теории механизмов возникновения конфликтов. Динамика конфликта и содержание управления им.	9	4	4	1
Модуль 2 Психология	Технологии регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта.	4	2	2	

конфликта	Стратегии поведения личности в конфликте.	5	2	2	1
	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	5	2	2	1
	Типы конфликтов.	4	2	2	
Иная контактная работа		0,3			
Контроль		35,7			
Итого		72	16	16	4

Таблица 3.2. Распределение часов по темам и видам учебной работы (заочная форма обучения)

Номер раздела (модуля)	Наименование разделов (модулей) и тем дисциплины	Объем в часах			
		Всего	Л	ПЗ	СР
Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	Понятие конфликта, его сущность и структура.	9	1	1	7
	Классификация конфликтов и причины конфликтов. Этапы и фазы конфликтов.	9	1	1	7
	Теории механизмов возникновения конфликтов. Динамика конфликта и содержание управления им.	9		2	7
Модуль 2 Психология конфликта	Технологии регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта.	9		2	7
	Стратегии поведения личности в конфликте.	9		2	7
	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	9		1	8
	Типы конфликтов.	9		1	8
Иная контактная работа		0,3			
Контроль		8,7			
Итого		72	2	10	51

4. Самостоятельная работа обучающихся

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Разделы или темы рабочей программы	Форма отчетности
1	Индивидуальное домашнее задание	К теме «Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов»: - Разработка технологии стратегий и тактик в переговорном процессе; - Разработка модели поведения партнеров в переговорном процессе. - Разработка модели переговорного процесса по разрешению конфликтов.	публичное выступление
2.	Доклад	К теме: « Типы конфликтов»: «Конфликты в обществе»:	доклад

		<p>-Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.</p> <p>«Конфликты в семье»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика; - Семейные конфликты и способы их разрешения; - Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов; - Кризисные периоды в развитии семьи. <p>«Конфликты в организации»:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Управление конфликтами в организации; -Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах; -Конфликты между руководителями и подчиненными. <p>«Групповые конфликты»:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Управление конфликтами типа «личность-группа». <p>«Внутриличностные и межличностные конфликты»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сферы проявления межличностных конфликтов -Управление межличностными конфликтами; -Профилактика внутриличностных конфликтов; -Психологические особенности конфликтной личности; -Особенности работы психолога образования с межличностными конфликтами. 	
3.	Самоподготовка	<p>К теме «Теории механизмов возникновения конфликтов»:</p> <p>Выполнение психокоррекционных упражнений для самостоятельной отработки (упражнения взяты из кн.: Психологическая помощь и консультирование в практической психологии, 1999, с. 269).</p> <p>К теме «Характеристика конфликта как социального феномена»: Эссе «Мое поведение в конфликте».</p> <p>К теме «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте»: подготовить схемоконспекты на темы: Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта; Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации; конфликтной ситуации;</p>	Отчет (устный, письменный)

4.1. Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:

Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум) : [16+] / авт.-сост. Н.В. Осипова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 104 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596302> – Текст : электронный.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

Таблица 5.1. Основная литература

№	Наименование, библиографическое описание
1.	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814
2.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906

Таблица 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1.	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.
2.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
3.	Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064 (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.
4.	Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
5.	Социально-психологические и духовно-нравственные аспекты семьи и семейного

	<p>воспитания в современном мире / отв. ред. В.А. Кольцова ; Российская Академия Наук, Институт психологии, Свято-Сергиевская православная богословская академия. – Москва : Институт психологии РАН, 2013. – 960 с. – (Материалы конференции). – Режим доступа: по подписке. –</p> <p>URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271626 (дата обращения: 04.12.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9270-0259-7. – Текст : электронный.</p>
--	--

Таблица 5.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Название (адрес) ресурса
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам windows.edu.ru – Свободный доступ к полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	Электронная библиотека портала «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» http://www.ict.edu.ru/lib – Учебные и методические материалы по информационным технологиям с открытым доступом
3	eLIBRARY.RU www.elibrary.ru – Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования.
4	Социальная образовательная сеть nsportal.ru – https://nsportal.ru
5	Wiley www.wiley.com ; www.onlinelibrary.wiley.com – Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг
6	Российское образование – http://standart.edu.ru – Федеральный портал «Российское образование» в сфере науки и образования
7	Страна мастеров – http://stranamasterov.ru/tnp - Дидактический интернет-сайт «Страна Мастеров»
8	Танграм // Dadon – URL: http://www.dadon.ru/october/Tangrams – библиотека онлайн игры
9	Оригами – http://www.origami.ru – образовательная платформа
10	Занков.ru - http://www.zankov.ru – официальный сайт государственной системы развивающего обучения Л. В. Занкова
11	Издательство «ВИТА-ПРЕСС» - http://vita-press.ru – сайт издательства «ВИТА-ПРЕСС»
12	Образовательная система «Школа 2100» – http://www.school2100.ru – информационный образовательный портал для начального образования

Таблица 5.4. Периодические издания

№ п/п	Наименование
1.	Союз общественных объединений "Международная ассоциация конфликтологов" Фонд развития конфликтологии elibrary.ru/contents.asp?titleid=28287
2.	ЖУРНАЛ "КОНФЛИКТОЛОГИЯ" http://philosophy.spbu.ru/286/6992
3.	Ежеквартальный научно-практический журнал «Конфликтология» http://philosophy.spbu.ru/286/6992
4.	Журнал «Конфликтология» http://www.conflictology.ru/index.php/conflict

5.5 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронные ресурсы на основе лицензионных договоров ФГБОУ ВО «АГУ»

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»www.biblioclub.ru

Ресурс содержит учебники, учебные пособия, монографии, периодические издания, справочники, словари, энциклопедии. В настоящее время включает более 130 тыс. наименований. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ЭБС АГУ на платформе аппаратно-программного комплекса ООО КДУ <http://adygnet.bibliotech.ru> Ресурс содержит электронные аналоги трудов преподавателей АГУ. Обеспечивает доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ЭБС «Юрайт»www.biblio-online.ru образовательный ресурс, электронная библиотека и интернет-магазин, где читают и покупают электронные и печатные учебники авторов –преподавателей ведущих университетов для всех уровней профессионального образования, а также пользуются видео- и аудиоматериалами, тестированием и сервисами для преподавателей. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ЭБС «Лань»www.e.lanbook.com Российский разработчик и поставщик современных образовательных IT-решений, флагманский продукт «Лани» – собственная электронно-библиотечная система (ЭБС), предоставляющая образовательным организациям доступ к электронным версиям книг ведущих издательств учебной, научной, профессиональной литературы и периодики по различным направлениям подготовки. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ФГБУ «Российская государственная библиотека»<http://dvs.rsl.ru> Состав пополняется объемом диссертаций по всем специальностям (кроме медицины и фармации), что составляет около 30000 диссертаций в год. Доступ к полным текстам диссертаций только в отделе электронных публикаций НБ АГУ. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ООО «Научная электронная библиотека» (НЭБ)www.elibrary.ru Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии и образования, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе. НЭБ eLIBRARY содержит платформу Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

Некоммерческое партнерство «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН)<http://arbicon.ru/services/> это крупнейшая межведомственная межрегиональная библиотечная сеть страны, располагающая совокупным информационным ресурсом, который дает возможность найти более 50 миллионов документов в 57 регионах страны и уточнить, в фондах каких библиотек их можно получить.

Некоммерческое партнерство «Национальный электронно-информационный консорциум» (НЭИКОН)www.neicon.ru объединяет возможности российских библиотек и научных организаций для корпоративного доступа к электронным базам данных научных периодических изданий, предлагаемых российскими и зарубежными издательствами и информационными агентствами.

ООО «Фактор Плюс» (СПС «Консультант Плюс»)www.consultant.ru – это современная справочная система, обеспечивающая большое количество возможностей при работе с текстовыми правовыми документами. Программа предназначена для качественного оперативного снабжения правовой информацией юристов, а также других лиц, использующих в своей работе нормативно-правовую документацию.

ООО «Компания АПИ «ГАРАНТ»www.garant.ru Справочно-правовая система «Гарант» – это программное приложение для компьютера, в котором содержится полная, подвергнутая систематизации и постоянно обновляемая законодательная информация.

Международные базы данных научных изданий

Web of Science<https://apps.webofknowledge.com> Наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций. Позволяет получить доступ к большому объему исследовательской

литературы мирового класса, связанной с тщательно отобранным списком журналов. Режим доступа: IP адреса университета

Scopus<https://www.scopus.com/search/> – это наукометрическая реферативная база данных, входящая в базу данных SciVerse компании Elsevier. SciVerse объединяет в себе материалы из коллекции рецензированной литературы SciVerseScopus, собрания полнотекстовых статей SciVerseScienceDirect, доступ к которой определяется условиями подписки. Режим доступа: IP адреса университета.

zbMATH<https://zbmath.org/> Реферативная база данных по чистой и прикладной математике

Elsevier («Эльзевир») <https://www.elsevier.com/> – крупнейший в мире издатель научно-технической литературы и провайдер информационных решений в области науки и образования. Портфолио издательства представлено 2 500 журналами и 20 000 онлайн-книгами (полнотекстовая платформа [ScienceDirect](#)), специализированными реферативными базами данных: [Scopus](#), Embase, Engineering, а также инновационной системой анализа, оценки и принятия решений в научно-исследовательской деятельности [SciVal](#). Режим доступа: IP адреса университета.

Science Direct <https://www.sciencedirect.com/> – это собрание полнотекстовых материалов, входящее в базу данных SciVerse компании Elsevier, крупнейшая мультидисциплинарная коллекция, способствующая инновациям и ускоряющая научную работу с проверенными данными. Режим доступа: IP адреса университета

Издательство **Springer** <https://link.springer.com/> – международная группа, занимающая выпуском научных, технических, медицинских книг и журналов. Springer издает и распространяет более 2,7 тыс. наименований научных и образовательных журналов по разным областям знаний. Режим доступа: IP адреса университета.

Nature Journals<https://www.nature.com/siteindex/> Полнотекстовая коллекция журналов Nature Publishing Group.

Springer Nature Experiments<https://experiments.springernature.com/> Коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний.

Springer Materials<https://materials.springer.com/> Коллекция научных материалов в области физических наук и инжиниринга.

Nano<https://nano.nature.com/> База данных в области нанотехнологий, содержащая информацию о наноматериалах

Проект Евклид <https://www.projecteuclid.org/> Платформа для размещения различных научных материалов по теоретической и прикладной математике, а также по статистике. База данных содержит более 100 тыс. статей научных журналов в открытом доступе. Платформа является совместным проектом Библиотеки Корнельского университета и Издательства университета Дьюка.

Интернет-ресурсы открытого доступа (Open Access)

Официальный сайт науки и высшего образования РФ <https://minobrnauki.gov.ru/>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/> Ресурс обеспечивает свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов, к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования и к ресурсам системы федеральных образовательных порталов, объединяет в единое информационное пространство электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России.

Базы данных ИНИОН РАН <http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/> Общий объем массивов составляет более 3 млн. 800 тыс. записей (данные на 30 января 2019 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН.

Университетская информационная система Россия uisrussia.msu.ru Тематическая электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук.

Библиотеки России

[Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, г.Санкт-Петербург](#)

[Российская государственная библиотека \(РГБ\), г. Москва](#)

[Российская национальная библиотека \(РНБ\), г.Санкт-Петербург](#)

[Государственная публичная научно-техническая библиотека России \(ГПНТБ\), г.Москва](#)

[Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской](#)

[Академии наук \(ГПНТБ СО РАН\), г.Новосибирск](#)

[Библиотека Российской академии наук \(РАН\), г.Москва](#)

[Библиотека по естественным наукам РАН \(БЕН РАН\), г.Москва](#)

[Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН, г.Москва](#)

[Центральная научная библиотека Дальневосточного отделения РАН, г.Владивосток](#)

[Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино, г.Москва](#)

[Государственная публичная историческая библиотека, г.Москва](#)

[Российская государственная библиотека искусств, г.Москва](#)

[Российская государственная библиотека для молодежи, г.Москва](#)

[Научная библиотека Московского государственного университета \(МГУ\) им. М.В.Ломоносова](#)

[Дальневосточная государственная научная библиотека \(ДВГНБ\), г. Хабаровск](#)

Образование и педагогические науки

[Естественнонаучный образовательный портал](#)

[Университетская информационная система России](#)

[Федеральный портал «Российское образование»](#)

[Национальная платформа открытого образования](#)

[Наука и образование : журнал МГТУ им. Н.Э. Баумана](#)

[Образование и наука : журнал](#)

[Проект Государственного института русского языка им А.С. Пушкина «Образование на русском»](#)

[ФУМО ВО](#)

[Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина](#)

[Информационный центр «Библиотека им. К.Д. Ушинского»](#)

[EDUTAINME – будущее образования и технологии, которые его меняют](#)

6. Методические рекомендации по дисциплине (модулю)

Конфликтология – многоотраслевая дисциплина, находящаяся на стыке философии, социологии, психологии, юриспруденции и ряда других наук. Предлагаемый курс дает понимание природы конфликта. Умение оптимально вести себя в конфликтных ситуациях чрезвычайно важно для бакалавра психолога. Психолог должен хорошо представлять себе истинные причины конфликтов, динамику их развития, должен уметь предвосхищать возможные действия противоборствующих сторон, выступать, если необходимо, в качестве «третьей стороны». Но если он сам оказался вовлеченным в конфликт, то действовать следует четко, решительно, умело управлять ситуацией. Для этого, прежде всего, необходимо хорошо понимать психологические механизмы самих конфликтов, причин их возникновения и действий людей в конфликтных ситуациях. Материал дисциплины распределен по темам. Рабочая программа по курсу «Конфликтология» предусматривает лекционные и практические занятия, а также самостоятельную работу студентов. Предусмотрено проведение традиционных лекций и практических занятий. Используются лекции с элементами эвристической беседы; практические занятия с элементами тренинга, коллоквиумы, подготовка письменных аналитических работ, творческие задания, проектная деятельность, составление схем, таблиц. Самостоятельная работа студентов позволяет решить несколько важнейших задач: студенты приобретают навыки самостоятельного планирования и организации собственного учебного процесса, - самостоятельная работа позволяет снизить негативный эффект некоторых индивидуальных

особенностей студентов (например, инертность, неспособность распределять внимание, неспособность действовать в ситуации лимита времени и др.) и максимально использовать сильные стороны индивидуальности благодаря самостоятельному выбору времени и способов работы, предпочитаемых носителей информации и др. Виды самостоятельной работы, применяемые в курсе: 1) для овладения знаниями - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); составление плана текста; конспектирование текста, выписки из текста. 2) для закрепления и систематизации знаний - работа с конспектом лекции; работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио-и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка тезисов сообщений к выступлению. 3) для формирования умений - выполнение упражнений по образцу; решение ситуационных профессиональных задач; подготовка к деловым играм; проектирование и моделирование разных видов профессиональной деятельности. Написание конспектов.

Изучение студентами дисциплины «Конфликтология» направлено на:

- работу с конспектом лекций;
- работу с основной и дополнительной литературой;
- работу над рефератом по заданной теме;
- подготовку к итоговой аттестации по дисциплине.

При подготовке к занятиям студент должен просмотреть конспекты лекций, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы. Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления основной и дополнительной литературой.

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. Культура записи лекции – один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать аналитическое мышление. В конце лекции преподаватель оставляет время (5-10 минут) для того, чтобы студенты имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу.

Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается также, что студенты приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий, пометку материала конспекта, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Для выполнения письменных домашних заданий студентам необходимо внимательно прочитать соответствующий раздел учебника и проработать аналогичные задания, рассматриваемые преподавателем на лекционных занятиях.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными, в том числе из сети Интернет.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы курса - залог успешной работы и положительной оценки.

7. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

1. Рабочая программа по дисциплине.
2. Тесты текущего и итогового контроля.
3. Технические средства: компьютеры с подключением в сеть Internet; аудиосистемы; диктофоны; копировальная техника.
4. Аудивизуальный фонд: лазерные диски с мультимедийными программами (аудио- и видео материалами по темам курса).
5. Учебно-наглядные пособия: схемы, таблицы, диаграммы, графики, презентации по темам курса.
6. Интерактивная доска (ауд. 139).

Таблица 8.1.

1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN...	Microsoft Open License	48824880
2	Microsoft Office 2013 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	61393641
3	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	46408087
4	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	43192897

