

ФГБОУ ВО  
«АГУ»

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Адыгейский государственный университет»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СМК. ОП-2/РК-7.3.3

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета социальных  
технологий и туризма



Р.А. Ахтаов

« 30 » июня 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Б1.О.26 Сервисная деятельность**

направление подготовки

**43.03.02 Туризм**

направленность (профиль)

**«Технология и организация комплексного обслуживания в индустрии туризма»**

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Майкоп, 2020

ФГБОУ ВО  
«АГУ»

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Адыгейский государственный университет»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**СМК. ОП-2/РК-7.3.3**

Факультет социальных технологий и туризма

Кафедра социальной работы и туризма

Составитель (разработчик) программы:

кандидат социологических наук, доцент С.Б. Ожева



Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы и туризма

от «30» июня 2020 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой:

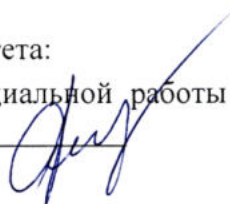
доктор педагогических наук, профессор С.Н. Бегидова



Согласовано:

Председатель УМК факультета:

Заведующий кафедрой социальной работы и туризма, доктор педагогических наук,  
профессор С.Н. Бегидова



<p><i>ФГБОУ ВО</i> <i>«АГУ»</i></p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»</p>
	<p>Рабочая программа дисциплины (модуля)</p>
	<p><b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b></p>
<div></div>	

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»	
	Рабочая программа дисциплины (модуля)	
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3	
Содержание		
		стр.
	Пояснительная записка	4
1.	Цели и задачи дисциплины (модуля)	4
2.	Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы	6
3.	Содержание дисциплины (модуля)	7
4.	Самостоятельная работа обучающихся	7
5.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	8
6.	Образовательные технологии	10
7.	Методические рекомендации по дисциплине (модулю)	13
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	17
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	18
10.	Лист регистрации изменений	19

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>
<p align="center"><b>Пояснительная записка</b></p> <p>Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность Технология и организация комплексного обслуживания в индустрии туризма.</p> <p>Дисциплина (модуль) «Сервисная деятельность» относится к обязательной части Блока 1.</p> <p>Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Организация туристской деятельности, Введение в профессию, Информационные технологии, Психология социально-культурного сервиса и туризма.</p> <p>Трудоемкость дисциплины: – 5 з.е./180ч.;          контактная работа: 51,3          занятия лекционного типа – 24 ч.,          занятия семинарского типа – (практические занятия) - 24 ч.,          иная контактная работа – 0,3 ч.,          КПР – 3.          СР – 75 ч.,          Контроль – 53,7.</p> <p>Ключевые слова: сервис, услуга, сервисная деятельность, стандарты, качество, обслуживание, контактная зона.</p> <p><b>1. Цели и задачи дисциплины (модуля).</b></p> <p>Цель дисциплины (<i>модуля</i>): получить комплексное представление о задачах, направлениях и методах сервисной деятельности, ознакомиться с современным рынком услуг; освоить комплекс знаний, умений и навыков в сервисной деятельности, представление об основных и перспективных направлениях сервисной деятельности; научиться использовать современные информационные и компьютерные технологии при анализе сферы услуг, в процессе разработки и построения прогнозов деятельности туристского предприятия, при оценке складывающейся экономической конъюнктуры.</p> <p>Задачи дисциплины (<i>модуля</i>):</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенностей сервисной услуги и ее роли в жизни социума;</li> <li>– принципы организации сервисной деятельности, показателями качества услуги обслуживания;</li> <li>– организационные основы и технологии реализации сервисной деятельности.</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценить взаимоотношения в сервисном взаимодействии как «контактной зоне» и улучшить технологии в обслуживании; обосновать технологии реализации сервисной деятельности, качество, безопасность, культура; провести анализ современного состояния сервисной деятельности в российской практике;</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками оказания сервисных услуг, методами сбора информации для оценки сервисной деятельности в российской практике, выявлению проблем и разработкой решений; умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.</li> </ul>	

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>

Таблица 1.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг и услуг сферы гостеприимства с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<i>Знает:</i> основные классификации услуг и их характеристики; нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии <i>Умеет:</i> использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии в практической деятельности <i>Владеет:</i> навыками анализа соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации; способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
ПК-6. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий	ИПК-6.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	<i>Знает:</i> теорию организации процесс обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. <i>Умеет:</i> организовать процесс обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. <i>Владеет:</i> навыками организации процесса обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.
	ИПК-6.3. Выбирает и применяет клиенто-ориентированные технологии туристского обслуживания.	<i>Знает:</i> специфику технологии обслуживания в сервисной деятельности, запросы потребителей; основные индивидуальные потребности и психофизические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, основные классификации услуг и их характеристики, теорию обслуживания. <i>Умеет:</i> организовывать процессы обслуживания в сервисной деятельности сфере, изучать мнение клиентов об оказанных услугах. ориентироваться в общих вопросах организации деятельности предприятия, его предназначении и порядке обслуживания потребителей услуг.

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>

		<i>Владеет:</i> навыками организовывать обслуживание клиентов по основным структурным сервисным подразделениям. навыками пользования нормативными документами в своей профессиональной деятельности. методами организации обслуживания потребителей в соответствии с их потребностями.
--	--	--

## 2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.

Таблица 2.1. Объем дисциплины (модуля) общая трудоемкость: 5 з.е. / 180 ч.

Форма обучения: очная

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		IV
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	51,3	51,3
занятия лекционного типа	24	24
занятия семинарского типа (семинары)	24	24
контроль самостоятельной работы	0	0
иная контактная работа	0,3	0,3
контролируемая письменная работа	3	3
контроль	53,7	53,7
Самостоятельная работа (СР)	75	75
Курсовая работа (проект)	да	да
Вид промежуточного контроля (зачет, экзамен, диф. зачет)	экзамен	экзамен

Форма обучения: заочная

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		III	IV
Общая трудоемкость дисциплины	180		
Контактная работа:	29,3		
занятия лекционного типа	12	6	6
занятия семинарского типа (семинары)	14	6	8
контроль самостоятельной работы	0		
иная контактная работа	0,3		0,3
контролируемая письменная работа	3		3
контроль	12,7		12,7
Самостоятельная работа (СР)	138	60	78
Курсовая работа (проект)	да		да
Вид промежуточного контроля (зачет, экзамен, диф. зачет)	экзамен	-	экзамен

### 3. Содержание дисциплины (модуля).

Таблица 3.1. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Семестр IV

Номер раздела	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Объем в часах					
		Всего	Л	ПЗ	С	Л Р	СР и иная работа
1.	Система сервиса и характеристика сервисной деятельности	56	10	10			36
2.	Организация функционирования различных систем сервиса	67	14	14			39
Итого:		180	24	24			75 +0,3+53,7+3

Форма обучения: заочная

Семестр III- IV

Номер раздела	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Объем в часах						
			III			IV		
		Всего	Л	ПЗ	СР и иная работ а	Л	ПЗ	СР и иная работа
1.	Система сервиса и характеристика сервисной деятельности	70	2	2	30	2	4	30
2.	Организация функционирования различных систем сервиса	94	4	4	30	4	4	48
Итого:		180	6	6	60	6	8	78+0,3 +3+12, 7

### 4. Самостоятельная работа обучающихся.

Цели самостоятельной работы – освоить те разделы дисциплины, которые не были затронуты в процессе аудиторных занятий, но предусмотрены рабочей программой, а также расширить границы получаемых знаний, умений и навыков (владений) в процессе дополнительного изучения отдельных тем, решении практических задач, исследования отдельных вопросов дисциплины с помощью учебно-методической литературы; подготовиться к занятиям лекционного и семинарского типа.



ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>

*Виды самостоятельной работы:*

- выполнение домашних заданий;
- подготовка рефератов;
- изучение отдельных тем, вопросов, их конспектирование;
- подготовка докладов по отдельным вопросам тем;
- подготовка презентаций по отдельным вопросам тем;
- выполнение домашних контрольных заданий;
- подготовка к занятиям лекционного и семинарского типа;
- подготовка к текущим контрольным мероприятиям;
- другие виды самостоятельной работы студентов.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№, п/п	Вид самостоятельной работы	Разделы рабочей программы	Форма отчетности
1.	<u>Внеаудиторная:</u> - изучение теоретического материала по конспектам лекций;  - выполнение домашних заданий и подготовка к практическим и лабораторным занятиям;  - подготовка сообщений, выступлений, конспектов и др.	1-2  1-2  1-2	Конспект  Письменная работа, глоссарий, электронная презентация, сообщение, тест

#### 4.1. Типы семестровых заданий:

1. Подготовка отдельных докладов по темам занятий.
2. Поиск учебных видеофильмов, роликов для дальнейшей демонстрации на занятии.
3. Подготовка мультимедийной презентации.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

Таблица 5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1.	Карев, В.Н. <u>СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u> : учебное пособие / Карев В.Н., Фокина О.А., Елин А.Г. ; под общ. ред. О. А. Фокиной. – Волгоград, 2019. – 268 с. – Режим доступа: <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41291779">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41291779</a> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>

2	Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев ; под общ. ред. Ж.А. Романович. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 284 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496155">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496155</a> (дата обращения: 17.05.2020). – Библиогр.: с. 275-277. – ISBN 978-5-394-01274-7. – Текст : электронный.
---	---

Таблица 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1.	<a href="#">СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</a> : учебное пособие / Дорохин Ю.С., Сергеев А.Н., Сергеев Н.Н. и др. – Тула, 2016. – 358 с. – Режим доступа: <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27650981">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27650981</a> (дата обращения: 17.05.2020). – Текст : электронный.
2.	Охотина, Н.М. Сервисная деятельность : учебное пособие / Н.М. Охотина. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459497">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459497</a> (дата обращения: 17.05.2020). – Библиогр.: с. 103-105. – ISBN 978-5-8158-1661-9. – Текст : электронный.

Таблица 5.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Название (адрес) ресурса
1.	Действующая версия официального сайта Федерального агентства по туризму (Ростуризм) была открыта 1 сентября 2009 года и модернизирована в июле 2014 года. <a href="https://www.russiatourism.ru/">https://www.russiatourism.ru/</a>
2.	Действующая версия официального сайта Российского Союза Туриндустрии <a href="https://www.rostourunion.ru/">https://www.rostourunion.ru/</a>
3.	Действующая версия официального сайта Электронный помощник турагента с 2003 г. <a href="https://pro.tonkosti.ru/">https://pro.tonkosti.ru/</a>
4.	Действующая версия официального сайта Ассоциации «Безопасность туризма» <a href="https://www.tourismsafety.ru/region.html">https://www.tourismsafety.ru/region.html</a>
5.	Действующая версия официального сайта Федеральной службы государственной статистики (Росстат) <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>

Таблица 5.4. Периодические издания

№ п/п	Наименование
1.	Действующая версия официального сайта журнала «Управление качеством» <a href="https://panor.ru/magazines/upravlenie-kachestvom.html">https://panor.ru/magazines/upravlenie-kachestvom.html</a>
2.	Действующая версия официального сайта журнала «Методы менеджмента качества» <a href="https://ria-stk.ru/mmq/archive/">https://ria-stk.ru/mmq/archive/</a>
3.	Действующая версия официального сайта журнала "Курорты. Сервис. Туризм", «Чрезвычайные ситуации: промышленная и экологическая безопасность», «Экономика. Право. Печать» - включены в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), решение №366-06/2013 от 20.06.2013г. ( <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a> )
	Действующая версия официального сайта журнала «Турбизнес». Журнал для специалистов туристической отрасли. <a href="http://tourbus.ru/">http://tourbus.ru/</a>
	Действующая версия официального сайта журнала «Туризм: практика, проблемы, перспективы». Ежемесячный журнал для профессионалов. <a href="http://www.tpnews.ru/">http://www.tpnews.ru/</a>
	Современные проблемы сервиса и туризма. Научно – практическое издание по вопросам стратегического управления в сфере туризма, обобщающее передовой опыт и раскрывающее региональные аспекты развития туристской сферы. <a href="http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229">http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229</a>

Таблица 5.5. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1.	Все о туризме - туристическая библиотека
2.	Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Министерства культуры Российской Федерации
3.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a>
4.	ЭБС АГУ на платформе аппаратно-программного комплекса ООО КДУ <a href="http://adygnet.bibliotech.ru">http://adygnet.bibliotech.ru</a>
5.	TRAVEL.RU. Туризм и путешествия : информация о странах, справочник турфирм
6.	Сервер «Активный туризм» при библиотеке Мошкова
7.	ООО «Компания АПИ «ГАРАНТ» <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>

## 6. Образовательные технологии

Таблица 6. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Система сервиса и характеристика сервисной деятельности	Лекция 1. Предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности, ее особенности	Вводная лекция с использованием видеоматериалов ( <i>информационно-коммуникативная технология</i> )

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»		
	Рабочая программа дисциплины (модуля)		
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3		
		Практическое занятие 1.	Развернутая беседа с обсуждением выступления ( <i>технология развития критического мышления</i> )
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Лекция 2. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.	Лекция с использованием презентационных и видео материалов ( <i>информационно-коммуникативная технология</i> )
		Практическое занятие 2.	Развернутая беседа с обсуждением выступления ( <i>технология развития критического мышления</i> )
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Лекция 3. Услуга как специфический продукт	Лекция с использованием наглядных материалов ( <i>Технология развивающего обучения</i> )
		Практическое занятие 3.	Развернутая беседа с обсуждением выступления ( <i>технология развития критического мышления</i> )
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Лекция 4. Теория организации обслуживания	Лекция с использованием презентационных и видео материалов ( <i>информационно-коммуникативная технология</i> )
		Практическое занятие 4.	Развернутая беседа с обсуждением выступления ( <i>технология развивающего обучения</i> )
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Лекция 5. Основные методы предоставления услуг и формы	Лекция с использованием презентационных и видео материалов ( <i>информационно-коммуникативная технология</i> )

ФГБОУ ВО «АГУ»		Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»	
		Рабочая программа дисциплины (модуля)	
		СМК. ОП-2/РК-7.3.3	
		обслуживания. Контактная зона	
		Практическое занятие 5.	Развернутая беседа с обсуждением выступления (технология развивающего обучения)
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Организация функционирования различных систем сервиса	Лекция 6. Государственное, правовое и общественное регулирование сервисной деятельности.	Лекция с использованием презентационных и видео материалов (технология развивающего обучения)
		Практическое занятие 6.	Анализ ситуаций (Кейс – технология)
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Лекция 7. Качество обслуживания и производительность	Лекция с использованием презентационных и видео материалов (информационно-коммуникативная технология)
		Практическое занятие 7.	Групповая дискуссия (Проектная технология)
		Самостоятельная работа.	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Лекция 8. Специфика туристских услуг	Интерактивная лекция (технология развивающего обучения)
		Практическое занятие 8	Развернутая беседа с обсуждением выступления (технология развития критического мышления)
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Лекция 9. Специфика услуг средств размещения	Интерактивная лекция (технология развивающего обучения)

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>

		Практическое занятие 9	Групповая дискуссия ( <i>Проектная технология</i> )
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
		Лекция 10. Специфика услуг предприятий питания, роль в жизнедеятельности современного человека, в экономике и структуре бизнеса гостеприимства	Интерактивная лекция ( <i>технология развивающего обучения</i> ))
		Практическое занятие 10	Групповая дискуссия ( <i>Проектная технология</i> )
		Самостоятельная работа 10	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

## 7. Методические рекомендации по дисциплине (модулю).

### Методические рекомендации преподавателю

Изучив содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы студентов, адекватных видам лекционных и семинарских занятий. Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень. По учебному плану предусмотрено проведение разного типа занятий.

Вузовская лекция – главное звено дидактического цикла обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы в вузе, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения. Лекции читаются с использованием наглядных пособий и электронных презентаций, с

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>
<p>применением современных методов обучения, стимулирующих познавательную активность. В начале каждого практического занятия преподаватель организует повторение изученного на лекции материала по контрольным вопросам к данному практическому занятию, вспоминает со студентами понятийный аппарат. При возникновении затруднений у студентов при решении задач преподаватель подробно разбирает каждый шаг решения с обязательным вовлечением студентов группы в процесс обсуждения алгоритма решения задачи.</p> <p>В условиях преобладающего теоретического обучения обязательным условием для формирования умений и навыков является усвоение теоретического материала, поэтому вопросы контроля должны проверять тот теоретический материал, содержание которого представлено в конспекте лекции и указанной литературе. Перечень рассматриваемых вопросов по теме преподаватель формирует во время чтения лекции.</p> <p>По уровню сложности предусматриваются самые различные вопросы, предполагающие воспроизведение и закрепление теоретического материала, проверку его осмысления, вопросы на обобщение, анализ и синтез и др. Обязательно предусматриваются контрольные вопросы на проверку усвоения определений ключевых понятий, знание фактов, теорий, концепций, то есть всего того, что определяет основное содержание темы.</p> <p>Вопросы и задания для контроля должны позволить студентам самостоятельно определить уровень усвоения учебного материала по теме, представленного в лекции, на практическом занятии. Семинар проводится по узловым и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Он может быть построен как на материале одной лекции, так и на содержании обзорной лекции, а также по определённой теме без чтения предварительной лекции. Главная и определяющая особенность любого семинара – наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.</p> <p>При подготовке классического семинара желательно придерживаться следующего алгоритма:</p> <p><i>а) разработка учебно-методического материала:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировка темы, соответствующей программе;</li> <li>- определение дидактических, воспитывающих и формирующих целей занятия;</li> <li>- выбор методов, приемов и средств обучения для проведения семинара;</li> <li>- подбор литературы для преподавателя и студентов;</li> <li>- при необходимости проведение консультаций для студентов;</li> </ul> <p><i>б) подготовка студентов и преподавателя:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление плана семинара из 3-4 вопросов;</li> <li>- предоставление студентам 4-5 дней для подготовки к семинару;</li> <li>- предоставление рекомендаций о последовательности изучения литературы (учебники, учебные пособия, законы и постановления, руководства и положения, конспекты лекций, статьи, справочники, информационные сборники и бюллетени, статистические данные и др.);</li> <li>- создание набора наглядных пособий.</li> </ul> <p>Подводя итоги семинара, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота и конкретность ответа;</li> <li>- последовательность и логика изложения;</li> <li>- связь теоретических положений с практикой;</li> <li>- обоснованность и доказательность излагаемых положений;</li> <li>- наличие качественных и количественных показателей;</li> <li>- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;</li> <li>- уровень культуры речи;</li> </ul>	

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>
<p>- использование наглядных пособий и т.п.</p> <p>В конце семинара рекомендуется дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- качество подготовки;</li> <li>- степень усвоения знаний;</li> <li>- активность;</li> <li>- положительные стороны в работе студентов;</li> <li>- ценные и конструктивные предложения;</li> <li>- недостатки в работе студентов;</li> <li>- задачи и пути устранения недостатков.</li> </ul> <p>При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.</p> <p style="text-align: center;"><b>Методические указания студентам по дисциплине</b></p> <p>Профессиональная подготовка в современных вузах строится по принципу «от теории к практике», что создает базу для формирования умений и владений (навыков) на основе усвоения теоретического материала. Именно поэтому следует особое внимание уделять качеству усвоения теоретического материала.</p> <p>Изучение дисциплины предусматривает лекционные и практические занятия, а также самостоятельную работу. Изучение курса завершается промежуточной аттестацией. Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий, ознакомления с основной и дополнительной литературой.</p> <p>Цель лекции – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. Лекция в процессе изучения дисциплины позволяет представить студенту новый учебный материал, разъяснить темы, трудные для понимания, систематизировать учебный материал, сориентировать в структуре и содержании учебного процесса.</p> <p>В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации для практического занятия и указания для выполнения самостоятельной работы. В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание изучаемой дисциплины, научные выводы и практические рекомендации.</p> <p>Материал каждой лекции должен быть проработан: должны быть выделены определения, понятия, законы, теоремы и их доказательства (при наличии). Должна быть усвоена логическая связь элементов изученного материала.</p> <p>При параллельной работе с учебной литературой необходимо конспектировать прорабатываемый материал. Все непонятные моменты следует обязательно разобрать с преподавателем на занятии или в рамках СР.</p> <p>Подготовка к лекции заключается в следующем: прочитайте учебный материал по теме лекции в учебниках и учебных пособиях, уясните место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке, выпишите основные термины, уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными, запишите вопросы, которые вы зададите лектору на лекции. Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на</p>	



ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>
<p>           практике. Практическое занятие позволяет развить у студентов профессиональную культуру и профессиональную коммуникацию. Преподаватель в этом случае является координатором обсуждений предложенных практических заданий, подготовка которых является обязательной. Поэтому тема, практические задания и основные источники обсуждения предлагаются студентам заранее. Цели обсуждения и выполнения заданий направлены на формирование знаний, умений и навыков профессиональной полемики и формирование компетенций. На этапе подготовки доминирует самостоятельная работа студентов по решению проблем и заданий, а в процессе занятия идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.         </p> <p>           Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно: читать рекомендованную и дополнительную литературу, конспект лекций, методические указания к практическим занятиям, структурировать материал, составлять словарь терминов, отвечать на контрольные вопросы, решать ситуационные задачи и т.п. На практическом занятии вы можете получить консультацию преподавателя по любому учебному вопросу изучаемой темы.         </p> <p>           Под самостоятельной работой студентов понимают учебную деятельность студентов, которая организована преподавателями, но осуществляется студентом без непосредственного участия преподавателя в учебной деятельности студента. Все виды самостоятельной работы студентов по дисциплине представлены в фонде оценочных средств. Четкая организация самостоятельной работы студентов делает ее эффективной. Это обеспечивается предоставлением студентам: учебных и учебно-методических пособий; тематических планов лекций, практических занятий, образцов контрольных работ, тестов, кейсов и др.; перечня знаний и умений, которыми они должны овладеть при изучении дисциплины; информации о процедуре сдачи зачета и экзамена и др. Ответы представляются в письменной форме (печатной, непосредственно преподавателю, или электронной).         </p> <p>           Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Она включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.         </p> <p>           К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Студентам следует: руководствоваться графиком самостоятельной работы, выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы; при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на консультации с преподавателем.         </p> <p>           Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Подготовка к промежуточной аттестации ведется на основе полученного лекционного материала и рекомендованной литературы, осмысления работы на практических занятиях и самостоятельной работы.         </p>	

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>

**8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

*для слепых и слабовидящих:*

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

*для глухих и слабослышащих:*

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

*для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

*для слепых и слабовидящих:*

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

*для глухих и слабослышащих:*

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>

- в печатной форме;  
 - в форме электронного документа.  
*для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*  
 - в печатной форме;  
 - в форме электронного документа;  
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).**

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, предоставляемых деканатом факультета в соответствии с расписанием. Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс. Для самостоятельной работы используется класс с компьютерной техникой, оснащенный необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть, также он оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ. Для проведения всех видов занятий и лекционных, и практических имеются: средства для видеопросмотра, компьютеры и офисная техника, в достаточном количестве для ведения занятий по дисциплине. Возможно проведение текущего, промежуточного и итогового контроля в форме компьютерного тестирования. При наличии проектора основные положения лекций могут поддерживаться PowerPoint презентациями.

*Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.*

Apache OpenOffice  
 Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN.

ФГБОУ ВО  
«АГУ»

Федеральное государственное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Адыгейский государственный университет»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

СМК. ОП-2/РК-7.3.3

### 10. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменения	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					
1	с.10, с. 18			Приведение в соответствие ФГОС	 	Ожева С.Б. Бегидова С.Н.	16.03. 2021 г.	16.03. 2021 г.