

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета
социальных технологий и туризма

 /П.А. Ахтаов

«30» июня 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.04.02 Социальные услуги в системе социального обслуживания

направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль): Социальная работа в системе социальных служб

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Майкоп, 2020

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Факультет социальных технологий и туризма

Кафедра социальной работы и туризма

Составитель (разработчик) программы: внешний совместитель работодатель А.С. Шумейко Шумейко

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы

от « 30 » июня 20 20 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой социальной работы и туризма: доктор пед. наук, профессор С.Н. Бегидова Бегидова

Согласовано:

Председатель УМК факультета: заведующий кафедрой педагогики и социальной психологии, доктор пед. наук, профессор С.Н. Бегидова Бегидова

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Содержание

		стр.
	Пояснительная записка	4
1.	Цели и задачи дисциплины (модуля)	4
2.	Объём дисциплины (модуля) по видам учебной работы	7
3.	Содержание дисциплины (модуля)	8
4.	Самостоятельная работа обучающихся	9
5.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	12
6.	Образовательные технологии	14
7.	Методические рекомендации по дисциплине (модулю)	15
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	20
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	22
10.	Лист регистрации изменений	23

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность: Социальная работа в системе социальных служб, уровень высшего образования бакалавриат.

Дисциплина «Социальные услуги в системе социального обслуживания» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

Трудоемкость дисциплины: 3 з.е./ 108 ч.;

контактная работа: 34,25

занятия лекционного типа – 18 ч.,

занятия семинарского типа – (практические занятия) - 16 ч.,

иная контактная работа – 0,25 ч.,

СР – 73,75 ч.,

Ключевые слова: социальное обслуживание граждан, социальная услуга, поставщик социальных услуг, получатели социальных услуг, стандарт социальной услуги, профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).

Цель дисциплины (*модуля*): формирование у студентов системы научных представлений о сущности, видах и основных направлениях социальных услуг, предоставляемых в системе социального обслуживания в РФ, направленных на решение социальных проблем населения.

Задачи дисциплины (*модуля*):

Знания:

- об основных нормативно-правовых актах, регулирующих социальное обслуживание в РФ;

- о сущности понятий «социальное обслуживание», «социальная услуга», «поставщик социальных услуг», «получатель социальных услуг», «стандарт социальной услуг», «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»;

- об основных принципах и системе социального обслуживания в РФ;

- о порядке предоставления социальных услуг;

- о требованиях к объёмам, качеству социальных услуг.

Умения:

- осуществлять ведомственное и межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте РФ;

- осуществлять мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Навыки:

- владеть основами предоставления социальных услуг;

- владеть основами организации по осуществлению мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1- Способен к организации деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	<p>ИПК-1.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК-1.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ИПК-1.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - об основных нормативно-правовых актах, регулирующих социальное обслуживание в РФ; - о сущности понятий «социальное обслуживание», «социальная услуга», «поставщик социальных услуг», «получатель социальных услуг», «стандарт социальной услуги», «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»; - об основных принципах и системе социального обслуживания в РФ; - о порядке предоставления социальных услуг; - о требованиях к объемам, качеству социальных услуг. <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять ведомственное и межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте РФ; - осуществлять мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. <p><i>Владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основами предоставления социальных услуг; - основами организации по осуществлению мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля) общая трудоемкость: 3 з.е. / 108 ч.

Форма обучения очная

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		I	III	IV	
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	3/108			

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»				
	Рабочая программа дисциплины (модуля)				
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3				

Контактная работа:	32.25	32.25			
занятия лекционного типа	18	18			
занятия семинарского типа (семинары)	16	16			
контроль самостоятельной работы					
иная контактная работа	0.25	0.25			
контролируемая письменная работа					
контроль					
Самостоятельная работа (СР)	75.75	75.75			
Курсовая работа (проект)					
Вид промежуточного контроля (зачет, экзамен, диф. зачет)	зачет	зачет			

Форма обучения очно-заочная

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		II	III	IV	
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	3/108			
Контактная работа:	30.25	30,25			
занятия лекционного типа	14	14			
занятия семинарского типа (семинары)	16	16			
контроль самостоятельной работы					
иная контактная работа	0.25	0.25			
контролируемая письменная работа					
контроль					
Самостоятельная работа (СР)	77.75	77.75			
Курсовая работа (проект)					
Вид промежуточного контроля (зачет, экзамен, диф. зачет)		зачет			

3. Содержание дисциплины (модуля).

Таблица 3. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения очная

Семестр 1

Номер раздела	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Объем в часах					
		Всего	Л	ПЗ	С	ЛР	СР и иная работа

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»						
	Рабочая программа дисциплины (модуля)						
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3						

1.	Сущность и общие положения социального обслуживания граждан в РФ	14	2	2			10
2.	Полномочия федеральных органов государственной власти и органов власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания	14	2	2			10
3.	Права и обязанности получателей социальных услуг.	12	2	2			8
4.	Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг	12	2	2			8
5.	Предоставление социального обслуживания	14	2	2			10
6.	Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.	14	2	2			10
7.	Организация предоставления социальных услуг.	14	2	2			10
8.	Контроль в сфере социального обслуживания.	16	4	2			10
Итого:		108	18	16			75.75/0.25

Форма обучения *очно-заочная*

Семестр 1

Номер раздела	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Объем в часах					
		Всего	Л	ПЗ	С	ЛР	СР и иная работа
1.	Сущность и общие положения социального обслуживания граждан в РФ	12	2	2			8
2.	Полномочия федеральных органов государственной власти и органов власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания	14	2	2			10

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»						
	Рабочая программа дисциплины (модуля)						
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3						
3.	Права и обязанности получателей социальных услуг.	14	2	2			10
4.	Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг.	14	2	2			10
5.	Предоставление социального обслуживания	14	2	2			10
6.	Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.	14	2	2			10
7.	Организация предоставления социальных услуг.	14	2	2			10
8.	Контроль в сфере социального обслуживания.	12		2			10
Итого:		108	14	16			78,75/0,25

4. Самостоятельная работа обучающихся.

Цели самостоятельной работы – освоить те разделы дисциплины, которые не были затронуты в процессе аудиторных занятий, но предусмотрены рабочей программой, а также расширить границы получаемых знаний, умений и навыков (владений) в процессе дополнительного изучения отдельных тем, решении практических задач, исследования отдельных вопросов дисциплины с помощью учебно-методической литературы; подготовиться к занятиям лекционного и семинарского типа.

Виды самостоятельной работы:

- выполнение домашних заданий;
- подготовка рефератов;
- изучение отдельных тем, вопросов, их конспектирование;
- подготовка докладов по отдельным вопросам тем;
- подготовка презентаций по отдельным вопросам тем;
- выполнение домашних контрольных заданий;
- подготовка к занятиям лекционного и семинарского типа;
- подготовка к текущим контрольным мероприятиям;
- другие виды самостоятельной работы студентов.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Разделы или темы рабочей программы	Форма отчетности
1.	1) Подготовить 2-3	Тема № 1. Сущность и	Соответствующая

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

	<p>библиографических карточек по литературе данной темы, составить свои аннотации к выбранным изданиям.</p> <p>2) Покажите взаимосвязь понятий «социальная работа», «социальные услуги».</p> <p>3) Подготовьте глоссарий: Фундаментальные понятия курса.</p> <p>4) Подготовить мини-реферат с презентацией на тему «Обработка персональных данных при организации предоставления социальных услуг».</p> <p>5) Изучение теоретического материала по конспектам лекций; конспектирование вопросов, оговоренных на лекции, по учебной литературе.</p> <p>6) Выполнение домашних заданий и подготовка к практическим занятиям.</p> <p>7) Подготовка сообщений, выступлений, конспектов и др.</p>	<p>общие положения социального обслуживания граждан в РФ</p>	<p>картотека</p> <p>Схема с пояснениями</p> <p>Глоссарий</p> <p>Текст реферата</p> <p>Конспект</p> <p>Письменная работа, глоссарий, сообщение, тест</p> <p>презентация</p>
2.	<p>1) Изучение теоретического материала по конспектам лекций; конспектирование вопросов, оговоренных на лекции, по учебной литературе.</p> <p>2) Выполнение домашних заданий и подготовка к практическим занятиям.</p> <p>3) Подготовка сообщений, выступлений, конспектов и др.</p>	Тема № 2. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания	<p>Конспект</p> <p>Письменная работа, сообщение, тест</p> <p>презентация</p>
3.	<p>1) Подготовить мини-реферат с презентацией на тему «Права и обязанности получателей социальных услуг».</p> <p>2) Изучение теоретического материала по конспектам лекций; конспектирование вопросов, оговоренных на лекции, по учебной литературе.</p> <p>3) Выполнение домашних заданий и подготовка к практическим занятиям.</p> <p>4) Подготовка сообщений, выступлений, конспектов и др.</p>	Тема № 3. Права и обязанности получателей социальных услуг.	<p>Текст реферата</p> <p>Презентация</p> <p>Конспект</p> <p>Письменная работа, сообщение, тест</p> <p>презентация</p>

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»		
	Рабочая программа дисциплины (модуля)		
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3		
4.	<p>1) Подготовить мини-реферат с презентацией на тему: «Информационная открытость поставщиков социальных услуг».</p> <p>2) Изучение теоретического материала по конспектам лекций; конспектирование вопросов, оговоренных на лекции, по учебной литературе.</p> <p>3) Выполнение домашних заданий и подготовка к практическим занятиям.</p> <p>4) Подготовка сообщений, выступлений, конспектов и др.</p>	Тема № 4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг.	<p>Текст реферата Презентация</p> <p>Конспект Письменная работа, сообщение, тест презентация</p>
5.	<p>1) Подготовить мини-реферат с презентацией на тему: «Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании».</p> <p>2) Изучение теоретического материала по конспектам лекций; конспектирование вопросов, оговоренных на лекции, по учебной литературе.</p> <p>3) Выполнение домашних заданий и подготовка к практическим занятиям.</p> <p>4) Подготовка сообщений, выступлений, конспектов и др.</p> <p>4) Изучить ИППСУ (индивидуальной программы предоставления социальных услуг).</p> <p>5) Рассмотреть договор о предоставлении социальных услуг.</p>	Тема № 5. Предоставление социального обслуживания	<p>Текст реферата Презентация</p> <p>Конспект Письменная работа, сообщение, тест презентация</p> <p>Изучить программы</p> <p>Рассмотреть договор</p>
6.	<p>1) Подготовить мини-реферат с презентацией на темы: «Срочные социальные услуги», «Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)».</p> <p>2) Изучение теоретического материала по конспектам лекций;</p>	Тема № 6. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.	<p>Текст реферата Презентация</p> <p>Конспект Письменная работа, сообщение, тест</p>

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»		
	Рабочая программа дисциплины (модуля)		
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3		
	практическим занятиям. 4) Подготовка сообщений, выступлений, конспектов и др.		

4.1. Типы семестровых заданий:

1. Подготовка отдельных докладов по темам занятий.
2. Поиск учебных видеофильмов, роликов для дальнейшей демонстрации на занятии.
3. Подготовка мультимедийной презентации.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

Таблица 5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1	Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения: монография / И. В. Малофеев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 176 с. - ISBN 978-5-394-02420-7.
2	Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция). Система КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ . – Загл. с экрана.
3	Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями). Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями). Система ГАРАНТ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://base.garant.ru/12116087/#ixzz6cXMGcRgu . – Загл. с экрана.

Таблица 5.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1	Конституция Российской Федерации с изменениями, вынесенными на Общероссийском голосовании 1 июля 2020 года. – Москва: Эксмо, 2020. – 64 с. – (Законы и кодексы) ISBN 978-5-04-111703-0
2	Семейный кодекс Российской Федерации (по состоянию на 25 января 2020 г.). – Новосибирск: Норматика, 2020. – 64 с. – (Кодексы. Законы. Нормы) ISBN 978-5-4374-1411-8
3	Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» . Федеральный закон «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации». Конвенция о правах ребёнка. -Новосибирск: Норматика, 2019. – 40 с. – (Кодексы. Законы. Нормы). ISBN 978-5-4374-1331-9
4	Тарент, И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации текст: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – Изд. 3-е испр. и доп. –

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3
	Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. – 160 с. – 1000 экз.
5	Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / З.П. Замараева. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017. -174 с. ISBN 978-5-394-02823-6

Таблица 5.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Название (адрес) ресурса
1	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://base.garant.ru/70791482/ . – Загл. с экрана.
2	Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24 мая 2018 года № 705 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае» и признании утратившим силу приказа департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 19 января 2011 года № 130 «О Порядке приема детей-инвалидов на реабилитацию в государственные казенные учреждения социального обслуживания Краснодарского края на квотируемые места». Сайты Краснодарского края. Министерство труда и социального развития Краснодарского края [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://newszn.krasnodar.ru/documents/npa/kdn/89877 . – Загл. с экрана.
	Приказ Министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22.12.2014 N 1042 (ред. от 12.02.2019) "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае" Система ГАРАНТ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://base.garant.ru/36911298/ . – Загл. с экрана.

Таблица 5.4. Периодические издания

№ п/п	Наименование
1.	Вопросы государственного и муниципального управления: научно- образовательный журнал/Учредитель: Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики. – Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2010-2013 гг.
2.	Государственная служба: научно-политический журнал/ Учредитель и издатель: Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при президенте РФ. – Архив номеров в фонде ОНБ ЛФ ПНИПУ 2006- 2010; 2013-2017 гг.

5.5 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронные ресурс на основе лицензионных договоров ФГБОУ ВО "АГУ"
www.biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

<http://adygnet.bibliotech.ru> - ЭБС АГУ на платформе аппаратно-программного комплекса ООО КДУ

www.biblio-online.ru -ЭБС «Юрайт»

www.e.lanbook.com -ЭБС «Лань»

www.elibrary.ru - ООО «Научная электронная библиотека» (НЭБ)

www.consultant.ru – ООО «Фактор Плюс» (СПС «Консультант Плюс»)

www.garant.ru -ООО «Компания АПИ «ГАРАНТ»

6. Образовательные технологии

Таблица 6. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1	Сущность и общие положения социального обслуживания граждан в РФ	Лекция 1. Практическое занятие 1. Самостоятельная работа 1.	Вводная лекция с использованием презентации (<i>информационно-коммуникативная технология</i>) Развернутая беседа с обсуждением выступления (<i>технология развития критического мышления</i>) Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.
2	Полномочия федеральных органов государственной власти и органов власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания	Лекция 1. Практическое занятие 1. Самостоятельная работа 1.	Лекция с использованием презентации (<i>информационно-коммуникативная технология</i>) Развернутая беседа с обсуждением выступления (<i>технология развития критического мышления</i>) Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.
3	Права и обязанности получателей социальных услуг.	Лекция 1. Практическое занятие 1. Самостоятельная работа 1.	Лекция с использованием презентации (<i>информационно-коммуникативная технология</i>) Развернутая беседа с обсуждением выступления (<i>технология развития критического мышления</i>) Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.
4	Права, обязанности и	Лекция 1.	Лекция с использованием презентации (<i>информационно-коммуникативная</i>

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»		
	Рабочая программа дисциплины (модуля)		
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3		
	информационная открытость поставщиков социальных услуг.	<i>Практическое занятие 1.</i> <i>Самостоятельная работа 1.</i>	<i>технология)</i> Развернутая беседа с обсуждением выступления (<i>технология развития критического мышления</i>) Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.
	Предоставление социального обслуживания	<i>Лекция 1.</i> <i>Практическое занятие 1.</i> <i>Самостоятельная работа 1.</i>	Лекция с использованием презентации (<i>информационно-коммуникативная технология</i>) Развернутая беседа с обсуждением выступления (<i>технология развития критического мышления</i>) Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.
	Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.	<i>Лекция 1.</i> <i>Практическое занятие 1.</i> <i>Самостоятельная работа 1.</i>	Лекция с использованием презентации (<i>информационно-коммуникативная технология</i>) Развернутая беседа с обсуждением выступления (<i>технология развития критического мышления</i>) Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.
	Организация предоставления социальных услуг.	<i>Лекция 1.</i> <i>Практическое занятие 1.</i> <i>Самостоятельная работа 1.</i>	Лекция с использованием презентации (<i>информационно-коммуникативная технология</i>) Развернутая беседа с обсуждением выступления (<i>технология развития критического мышления</i>) Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.
	Контроль в сфере социального обслуживания.	<i>Лекция 1.</i> <i>Практическое занятие 1.</i> <i>Самостоятельная работа 1.</i>	Лекция с использованием презентации (<i>информационно-коммуникативная технология</i>) Развернутая беседа с обсуждением выступления (<i>технология развития критического мышления</i>) Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.

7. Методические рекомендации по дисциплине (модулю).

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Методические рекомендации преподавателю

Изучив содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы студентов, адекватных видам лекционных и семинарских занятий.

Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень. По учебному плану предусмотрено проведение разного типа занятий.

Вузовская лекция – главное звено дидактического цикла обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы в вузе, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

Лекции читаются с использованием наглядных пособий и электронных презентаций, с применением современных методов обучения, стимулирующих познавательную активность. В начале каждого практического занятия преподаватель организует повторение изученного на лекции материала по контрольным вопросам к данному практическому занятию, вспоминает со студентами понятийный аппарат. При возникновении затруднений у студентов при решении задач преподаватель подробно разбирает каждый шаг решения с обязательным вовлечением студентов группы в процесс обсуждения алгоритма решения задачи.

В условиях преобладающего теоретического обучения обязательным условием для формирования умений и навыков является усвоение теоретического материала, поэтому вопросы контроля должны проверять тот теоретический материал, содержание которого представлено в конспекте лекции и указанной литературе. Перечень рассматриваемых вопросов по теме преподаватель формирует во время чтения лекции.

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

По уровню сложности предусматриваются самые различные вопросы, предполагающие воспроизведение и закрепление теоретического материала, проверку его осмысления, вопросы на обобщение, анализ и синтез и др. Обязательно предусматриваются контрольные вопросы на проверку усвоения определений ключевых понятий, знание фактов, теорий, концепций, то есть всего того, что определяет основное содержание темы.

Вопросы и задания для контроля должны позволить студентам самостоятельно определить уровень усвоения учебного материала по теме, представленного в лекции, на практическом занятии.

Семинар проводится по узловым и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Он может быть построен как на материале одной лекции, так и на содержании обзорной лекции, а также по определённой теме без чтения предварительной лекции. Главная и определяющая особенность любого семинара – наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.

При подготовке классического семинара желательно придерживаться следующего алгоритма:

а) разработка учебно-методического материала:

- формулировка темы, соответствующей программе;
- определение дидактических, воспитывающих и формирующих целей занятия;
- выбор методов, приемов и средств обучения для проведения семинара;
- подбор литературы для преподавателя и студентов;
- при необходимости проведение консультаций для студентов;

б) подготовка студентов и преподавателя:

- составление плана семинара из 3-4 вопросов;
- предоставление студентам 4-5 дней для подготовки к семинару;
- предоставление рекомендаций о последовательности изучения литературы (учебники, учебные пособия, законы и постановления, руководства и положения, конспекты лекций, статьи, справочники, информационные сборники и бюллетени, статистические данные и др.);
- создание набора наглядных пособий.

Подводя итоги семинара, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т.п.

В конце семинара рекомендуется дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты:

- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Методические указания студентам по дисциплине

Профессиональная подготовка в современных вузах строится по принципу «от теории к практике», что создает базу для формирования умений и владений (навыков) на основе усвоения теоретического материала. Именно поэтому следует особое внимание уделять качеству усвоения теоретического материала.

Изучение дисциплины предусматривает лекционные и практические занятия, а также самостоятельную работу. Изучение курса завершается промежуточной аттестацией. Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Цель лекции – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. Лекция в процессе изучения дисциплины позволяет представить студенту новый учебный материал, разъяснить темы, трудные для понимания, систематизировать учебный материал, сориентировать в структуре и содержании учебного процесса.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации для практического занятия и указания для выполнения самостоятельной работы.

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание изучаемой дисциплины, научные выводы и практические рекомендации.

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

Материал каждой лекции должен быть проработан: должны быть выделены определения, понятия, законы, теоремы и их доказательства (при наличии). Должна быть усвоена логическая связь элементов изученного материала.

При параллельной работе с учебной литературой необходимо конспектировать прорабатываемый материал. Все непонятные моменты следует обязательно разобрать с преподавателем на занятии или в рамках СР.

Подготовка к лекции заключается в следующем: прочитайте учебный материал по теме лекции в учебниках и учебных пособиях, уясните место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке, выпишите основные термины, уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными, запишите вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике. Практическое занятие позволяет развить у студентов профессиональную культуру и профессиональную коммуникацию. Преподаватель в этом случае является координатором обсуждений предложенных практических заданий, подготовка которых является обязательной. Поэтому тема, практические задания и основные источники обсуждения предлагаются студентам заранее. Цели обсуждения и выполнения заданий направлены на формирование знаний, умений и навыков профессиональной полемики и формирование компетенций. На этапе подготовки доминирует самостоятельная работа студентов по решению проблем и заданий, а в процессе занятия идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно: читать рекомендованную и дополнительную литературу, конспект лекций, методические указания к практическим занятиям, структурировать материал, составлять словарь терминов, отвечать на контрольные вопросы, решать ситуационные задачи и т.п. На практическом занятии вы можете получить консультацию преподавателя по любому учебному вопросу изучаемой темы.

Под самостоятельной работой студентов понимают учебную деятельность студентов, которая организована преподавателями, но осуществляется студентом без непосредственного участия преподавателя в учебной деятельности студента. Все виды самостоятельной работы студентов по дисциплине представлены в фонде оценочных средств. Четкая организация самостоятельной работы студентов делает ее эффективной. Это обеспечивается предоставлением студентам: учебных и учебно-методических пособий; тематических планов лекций, практических занятий, образцов контрольных работ, тестов, кейсов и др.; перечня знаний и умений, которыми они должны овладеть при

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

изучении дисциплины; информации о процедуре сдачи зачета и экзамена и др. Ответы представляются в письменной форме (печатной, непосредственно преподавателю, или электронной).

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Она включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Студентам следует: руководствоваться графиком самостоятельной работы, выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы; при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на консультации с преподавателем.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов.

Подготовка к промежуточной аттестации ведется на основе полученного лекционного материала и рекомендованной литературы, осмысления работы на практических занятиях и самостоятельной работы.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, предоставляемых деканатом факультета в соответствии с расписанием. Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс. Для самостоятельной работы используется класс с компьютерной техникой, оснащенный необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть, также он оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ. Для проведения всех видов занятий и лекционных, и практических имеются: средства для видеопросмотра, компьютеры и офисная техника, в достаточном количестве для ведения занятий по дисциплине. Возможно проведение текущего, промежуточного и итогового контроля в форме компьютерного тестирования. При наличии проектора основные положения лекций могут поддерживаться PowerPoint презентациями.

1	Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	48824880
2	Apache OpenOffice	пакет офисных приложений	

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»		
	Рабочая программа дисциплины (модуля)		
	СМК. ОП-2/РК-7.3.3		

10. Лист регистрации изменений

Номер изменени я	Номера листов			Основание для внесения изменения	Подпись	Расшифров ка подписи	Дата	Дата введен ия измене ния
	заменен ных	новых	аннулиро ванных					
1	Стр 13-14 Стр 22			Приведение в соответствие ФГОС		Шумейко А.В. Бегидова С.Н.	16.03. 2021	16.03. 2021