

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	<b>СМК. ОП-2/РК-7.3.3</b>



## Рабочая программа дисциплины (модуля)

### Б1.О.23 Конфликтология

#### Направление подготовки 37.03.01 Психология

#### Направленность (Профиль) «Психологическое консультирование и психология управления»

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Майкоп, 2020 г.


Факультет педагогики и психологии

Кафедра педагогической психологии


Составитель (разработчик) программы: старший преподаватель кафедры педагогической

психологии Е.Н. Христич 

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогической психологии  
от «27» августа 2020 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой: доктор пед. наук, профессор Ф.П. Хакунова 

Согласовано:

Председатель НМК факультета: доцент кафедры русского языка и методики  
преподавания, кандидат пед. наук, доцент Д.Д. Жамба 

## Содержание

	стр.
Пояснительная записка	4
1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	4
2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы	5
3. Содержание дисциплины (модуля)	6
4. Самостоятельная работа обучающихся	8
5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	11
6. Образовательные технологии	17
7. Методические рекомендации по дисциплине (модулю)	17
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	21
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	22
10. Лист регистрации изменений	23

### **Пояснительная записка**

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, «Психологическое консультирование и психология управления»

Дисциплина (модуль) «Конфликтология» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: общая психология, история психологии, введение в профессию, психология девиантного поведения, ознакомительная практика.

Трудоемкость дисциплины: 3 з.е./ 108 ч.;

контактная работа: 72,25 ч.,

занятия лекционного типа – 36 ч.,

занятия семинарского типа (семинары) – 36 ч.,

контроль самостоятельной работы – 0 ч.,

иная контактная работа – 0,25 ч.,

контролируемая письменная работа – 0 ч.,

СР – 35,75 ч.,

контроль – 0 ч.

Ключевые слова: конфликт, динамика конфликта, конфликтогены, управление конфликтом, медиация.

#### **1. Цели и задачи дисциплины (модуля).**

Цель дисциплины (*модуля*): Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК-4).

Задачи дисциплины (*модуля*):

Знает: нормативные документы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности участников образовательного процесса; основы применения психолого-педагогических технологий, необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Умеет: осуществлять совместную и индивидуальную деятельность с участниками образовательного процесса; анализировать собственную деятельность и составлять отчетную документацию.

Владеет: организаторскими способностями, навыками совместного и индивидуального взаимодействия обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; навыками оказания адресной помощи обучающимся.

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<p>Знает: нормативные документы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности участников образовательного процесса; основы применения психолого-педагогических технологий, необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Умеет: осуществлять совместную и индивидуальную деятельность с участниками образовательного процесса; анализировать собственную деятельность и составлять отчетную документацию.</p> <p>Владеет: организаторскими способностями, навыками совместного и индивидуального взаимодействия обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; навыками оказания адресной помощи обучающимся.</p>

## 2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы.

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля) общая трудоемкость: 3 з.е. / 108 ч.

Форма обучения: очная

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины	108				108
Контактная работа:	72,25				72,25
занятия лекционного типа	36				36
занятия семинарского типа	36				36

(семинары)					
контроль самостоятельной работы					
иная контактная работа	0,25				0,25
контролируемая письменная работа					
контроль					
Самостоятельная работа (СР)	35,75				35,75
Курсовая работа (проект)					
Вид промежуточного контроля (зачет, экзамен, диф. зачет)	зачет				зачет

Таблица 2.1 Объем дисциплины (модуля) общая трудоемкость: 3 з.е. / 108 ч.

Форма обучения: очно-заочная

Виды учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах				
		1	2	3	4	5
Общая трудоемкость дисциплины	108					108
Контактная работа:	54,25					54,25
занятия лекционного типа	18					18
занятия семинарского типа (семинары)	36					36
контроль самостоятельной работы						
иная контактная работа	0,25					0,25
контролируемая письменная работа						
контроль						
Самостоятельная работа (СР)	53,75					53,75
Курсовая работа (проект)						
Вид промежуточного контроля (зачет, экзамен, диф. зачет)	зачет					зачет

### 3. Содержание дисциплины (модуля).

Таблица 3. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Семестр: 4

Номер раздела	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Объем в часах					
		Всего	Л	ПЗ	КСР	ЛР	СР
<b>Модуль 1.</b>	Понятие конфликта, его сущность и структура.	15	5	5			5

Теоретико-методологические основы конфликтологии	Классификация конфликтов и причины конфликтов.	15	5	5			5
	Теории механизмов возникновения конфликтов. Динамика конфликта и содержание управления им.	15	5	5			5
<b>Модуль 2</b> Психология конфликта	Технологии регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта.	15	5	5			5
	Стратегии поведения личности в конфликте.	15	5	5			5
	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	15	5	5			5
	Типы конфликтов	17,75	6	6			5,75
ИКР		0,25					
Итого:		108	36	36			35,75

Таблица 3.1 Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очно-заочная

Семестр: 5

Номер раздела	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Объем в часах					
		Всего	Л	ПЗ	КСР	ЛР	СР
<b>Модуль 1.</b> Теоретико-методологические основы конфликтологии	Понятие конфликта, его сущность и структура.	18	3	5			10
	Классификация конфликтов и причины конфликтов.	17	2	5			10
	Теории механизмов возникновения конфликтов. Динамика конфликта и содержание управления им.	17	2	5			10
<b>Модуль 2</b> Психология конфликта	Технологии регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта.	18	3	5			10
	Стратегии поведения личности в конфликте.	12	2	5			5
	Психология переговорного процесса по разрешению	18	3	5			5

	конфликтов.						
	Типы конфликтов	12,75	3	6			3,75
ИКР		0,25					
Контроль		-					
Итого:		108	18	36			53,75

#### 4. Самостоятельная работа обучающихся.

Цели самостоятельной работы – освоить те разделы дисциплины, которые не были затронуты в процессе аудиторных занятий, но предусмотрены рабочей программой, а также расширить границы получаемых знаний, умений и навыков (владений) в процессе дополнительного изучения отдельных тем, решении практических задач, исследования отдельных вопросов дисциплины с помощью учебно-методической литературы; подготовиться к занятиям лекционного и семинарского типа.

*Виды самостоятельной работы:*

- выполнение домашних заданий;
- подготовка рефератов;
- изучение отдельных тем, вопросов, их конспектирование;
- подготовка докладов по отдельным вопросам тем;
- подготовка презентаций по отдельным вопросам тем;
- выполнение домашних контрольных заданий;
- подготовка к занятиям лекционного и семинарского типа;
- подготовка к текущим контрольным мероприятиям;
- другие виды самостоятельной работы студентов.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№, п/п	Вид самостоятельной работы	Разделы рабочей программы	Форма отчетности
1	<u>Внеаудиторная:</u> - изучение теоретического материала по конспектам лекций; конспектирование вопросов, оговоренных на лекции, по учебной литературе; - выполнение домашних заданий и подготовка к практическим занятиям; - подготовка сообщений, выступлений, конспектов и др.	<b><i>К теме «Теории механизмов возникновения конфликтов»:</i></b> Выполнение психокоррекционных упражнений для самостоятельной отработки (упражнения взяты из кн.: Психологическая помощь и консультирование в практической психологии, 1999, с. 269). Эссе «Мое поведение в конфликте». Подготовить схемо-конспекты на темы: Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта;	Отчет (устный, письменный), эссе, схемо-конспект, выступление, презентация.



		<p>Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации; конфликтной ситуации;</p> <p><b>К теме «Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка технологии стратегий и тактик в переговорном процессе;</li> <li>- Разработка модели поведения партнеров в переговорном процессе.</li> <li>- Разработка модели переговорного процесса по разрешению конфликтов.</li> </ul> <p><b>К теме: «Типы конфликтов»:</b></p> <p><b>«Конфликты в обществе»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.</li> </ul> <p><b>«Конфликты в семье»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика;</li> <li>- Семейные конфликты и способы их разрешения;</li> <li>- Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов;</li> <li>- Кризисные периоды в развитии семьи.</li> </ul> <p><b>«Конфликты в организации»:</b></p> <p>Управление конфликтами в организации;</p> <p>Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах;</p> <p>Конфликты между руководителями и подчиненными.</p> <p><b>«Групповые конфликты»:</b></p> <p>Управление конфликтами типа «личность-группа».</p> <p><b>«Внутриличностные и межличностные конфликты»:</b></p> <p>Сферы проявления межличностных конфликтов</p>	
--	--	--	--

		Управление межличностными конфликтами; Профилактика внутриличностных конфликтов; Психологические особенности конфликтной личности; Особенности работы психолога образования с межличностными конфликтами.	
--	--	--	--

#### 4.1. Типы семестровых заданий:

1. Подготовка отдельных докладов по темам занятий.
2. Поиск учебных видеофильмов, роликов для дальнейшей демонстрации на занятии.
3. Подготовка мультимедийной презентации.

#### **Примерные темы рефератов.**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.

29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Основные подходы к изучению конфликта.
33. Характеристика методов изучения конфликта.
34. Основные источники конфликтов, их характеристика.
35. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
36. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
37. Сущность манипулятивного поведения.
38. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
39. Модели развития конфликтной ситуации.
40. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
41. Модели конструктивного поведения в конфликте.
42. Профилактика и предупреждение конфликтов.
43. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
46. Способы отражения уловок.
47. Эмоции и конфликт.
48. Техника посреднической деятельности в конфликте.
49. Особенности общения с конфликтными людьми.
50. Характеристика стадий конфликта.
51. Динамика протекания конфликта.

#### **Примерные варианты творческих заданий**

1. Составление теста по изученному разделу.
2. Подбор и аннотация литературы по теме.
3. Создание электронной презентации по теме или разделу.
4. Составление схем-конспекта по теме.

#### **Проблемные ситуации для разбора (Примеры).**

1. Во время собрания один из родителей учащихся вашего класса начал критически отзываться о ваших методах обучения и воспитания. По мере развития диалога он начал выходить из себя, гневно выкрикивать оскорбительные замечания в ваш адрес. Вы не можете позволить родителю так вести себя. Что вы предпримете?
2. Вы являетесь студентом(кой) и сдаете экзамен. Преподаватель, принимающий у вас экзамен, по вашему мнению проявляет по отношению лично к вам субъективизм и занижает оценку, которая, по вашему мнению должна быть выше. Задействуя технику «Явысказывание», выскажите свое отношение к данной ситуации.
3. Вы являетесь преподавателем, принимающим экзамен. Сдающий(ая) студент(ка) высказывает свое мнение по поводу того, что Вы в отношении его(ее) проявляете субъективизм и занижаете оценку, которая по его(ее) мнению должна быть выше. Задействуя технику «Явысказывание», выскажите свое отношение к данной ситуации.

4. Вы спешите на решающую для Вас деловую встречу, которая должна состояться через полчаса. Водитель припарковывающегося автомобиля обрызгал Вас грязью из лужи. Задействуя технику «Я-высказывание», выскажите свое отношение к данной ситуации.

### 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля).

Таблица 5.1. Основная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1.	Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814</a>
2.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a>

Таблица 5.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование, библиографическое описание
1.	Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a> (дата обращения: 04.03.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.
2.	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a> (дата обращения: 04.04.2020). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
3.	Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563064">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563064</a> (дата обращения: 04.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.
4.	Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570428</a> (дата обращения: 04.06.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
5.	Социально-психологические и духовно-нравственные аспекты семьи и семейного

	<p>воспитания в современном мире / отв. ред. В.А. Кольцова ; Российская Академия Наук, Институт психологии, Свято-Сергиевская православная богословская академия. – Москва : Институт психологии РАН, 2013. – 960 с. – (Материалы конференции). – Режим доступа: по подписке. –</p> <p>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271626">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271626</a> (дата обращения: 04.01.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9270-0259-7. – Текст : электронный.</p>
--	--

Таблица 5.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Название (адрес) ресурса
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам <b>windows.edu.ru</b> – Свободный доступ к полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
2	Электронная библиотека портала «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <a href="http://www.ict.edu.ru/lib">http://www.ict.edu.ru/lib</a> – Учебные и методические материалы по информационным технологиям с открытым доступом
3	eLIBRARY.RU <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a> – Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования.
4	Социальная образовательная сеть <a href="http://nsportal.ru">nsportal.ru</a> – <a href="https://nsportal.ru">https://nsportal.ru</a>
5	Wiley <a href="http://www.wiley.com">www.wiley.com</a> ; <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a> – Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг
6	Российское образование – <a href="http://standart.edu.ru">http://standart.edu.ru</a> – Федеральный портал «Российское образование» в сфере науки и образования
7	Страна мастеров – <a href="http://stranamasterov.ru/tnp">http://stranamasterov.ru/tnp</a> - Дидактический интернет-сайт «Страна Мастеров»
8	Танграм // Dadon – URL: <a href="http://www.dadon.ru/october/Tangrams">http://www.dadon.ru/october/Tangrams</a> – библиотека онлайн игры
9	Оригами – <a href="http://www.origami.ru">http://www.origami.ru</a> – образовательная платформа
10	Занков.ru - <a href="http://www.zankov.ru">http://www.zankov.ru</a> – официальный сайт государственной системы развивающего обучения Л. В. Занкова
11	Издательство «ВИТА-ПРЕСС» - <a href="http://vita-press.ru">http://vita-press.ru</a> – сайт издательства «ВИТА-ПРЕСС»
12	Образовательная система «Школа 2100» – <a href="http://www.school2100.ru">http://www.school2100.ru</a> – информационный образовательный портал для начального образования

Таблица 5.4. Периодические издания

№ п/п	Наименование
----------	--------------

1.	Журнал «Личность в экстремальных условиях и кризисных ситуациях жизнедеятельности» <a href="http://medpsy.ru/library/library110.pdf">http://medpsy.ru/library/library110.pdf</a> (Психологические науки) ГОУ ВПО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ »
2.	Журнал «Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии» (Науки об образовании, психологические науки, социологические науки, науки о здоровье, языкознание и литературоведение) Организатор и издатель: НП «СибАК»..
3.	Журнал «Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие» <a href="http://www.rzgmu.ru">www.rzgmu.ru</a> (Психологические науки) выпускается с 2016 года Рязанским государственным медицинским университетом им. акад. И.П. Павлова.
4.	Журнал «Актуальные вопросы психологии» (Психологические науки) Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Молодой ученый» (Казань)

#### 5.5 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

##### Электронные ресурсы на основе лицензионных договоров ФГБОУ ВО «АГУ»

###### ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Ресурс содержит учебники, учебные пособия, монографии, периодические издания, справочники, словари, энциклопедии. В настоящее время включает более 130 тыс. наименований. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ЭБС АГУ на платформе аппаратно-программного комплекса ООО КДУ <http://adygnet.bibliotech.ru> Ресурс содержит электронные аналоги трудов преподавателей АГУ. Обеспечивает доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ЭБС «Юрайт» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) образовательный ресурс, электронная библиотека и интернет-магазин, где читают и покупают электронные и печатные учебники авторов – преподавателей ведущих университетов для всех уровней профессионального образования, а также пользуются видео- и аудиоматериалами, тестированием и сервисами для преподавателей. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ЭБС «Лань» [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) Российский разработчик и поставщик современных образовательных IT-решений, флагманский продукт «Лани» – собственная электронно-библиотечная система (ЭБС), предоставляющая образовательным организациям доступ к электронным версиям книг ведущих издательств учебной, научной, профессиональной литературы и периодики по различным направлениям подготовки. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ФГБУ «Российская государственная библиотека» <http://dvs.rsl.ru> Состав пополняется объемом диссертаций по всем специальностям (кроме медицины и фармации), что составляет около 30000 диссертаций в год. Доступ к полным текстам диссертаций только в отделе электронных публикаций НБ АГУ. Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

ООО «Научная электронная библиотека» (НЭБ) [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии и образования, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе. НЭБ eLIBRARY содержит платформу Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

**Некоммерческое партнерство «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН)**<http://arbicon.ru/services/> это крупнейшая межведомственная межрегиональная библиотечная сеть страны, располагающая совокупным информационным ресурсом, который дает возможность найти более 50 миллионов документов в 57 регионах страны и уточнить, в фондах каких библиотек их можно получить.

**Некоммерческое партнерство «Национальный электронно-информационный консорциум» (НЭИКОН)**[www.neicon.ru](http://www.neicon.ru) объединяет возможности российских библиотек и научных организаций для корпоративного доступа к электронным базам данных научных периодических изданий, предлагаемых российскими и зарубежными издательствами и информационными агентствами.

**ООО «Фактор Плюс» (СПС «Консультант Плюс»)**[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – это современная справочная система, обеспечивающая большое количество возможностей при работе с текстовыми правовыми документами. Программа предназначена для качественного оперативного снабжения правовой информацией юристов, а также других лиц, использующих в своей работе нормативно-правовую документацию.

**ООО «Компания АПИ «ГАРАНТ»**[www.garant.ru](http://www.garant.ru) Справочно-правовая система «Гарант» – это программное приложение для компьютера, в котором содержится полная, подвергнутая систематизации и постоянно обновляемая законодательная информация.

### Международные базы данных научных изданий

**Web of Science**<https://apps.webofknowledge.com> Наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций. Позволяет получить доступ к большому объему исследовательской литературы мирового класса, связанной с тщательно отобранным списком журналов. Режим доступа: IP адреса университета

**Scopus**<https://www.scopus.com/search/> – это наукометрическая реферативная база данных, входящая в базу данных SciVerse компании Elsevier. SciVerse объединяет в себе материалы из коллекции рецензированной литературы SciVerseScopus, собрания полнотекстовых статей SciVerseScienceDirect, доступ к которой определяется условиями подписки. Режим доступа: IP адреса университета.

**zbMATH**<https://zbmath.org/> Реферативная база данных по чистой и прикладной математике

**Elsevier** («Эльзевир») <https://www.elsevier.com/> – крупнейший в мире издатель научно-технической литературы и провайдер информационных решений в области науки и образования. Портфолио издательства представлено 2 500 журналами и 20 000 онлайн-книгами (полнотекстовая платформа [ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com/)), специализированными реферативными базами данных: [Scopus](https://www.scopus.com/), Emabse, Engineering, а также инновационной системой анализа, оценки и принятия решений в научно-исследовательской деятельности [SciVal](https://www.scival.com/). Режим доступа: IP адреса университета.

**Science Direct** <https://www.sciencedirect.com/> – это собрание полнотекстовых материалов, входящее в базу данных SciVerse компании Elsevier, крупнейшая мультидисциплинарная коллекция, способствующая инновациям и ускоряющая научную работу с проверенными данными. Режим доступа: IP адреса университета

Издательство **Springer** <https://link.springer.com/> – международная группа, занимающаяся выпуском научных, технических, медицинских книг и журналов. Springer издает и распространяет более 2,7 тыс. наименований научных и образовательных журналов по разным областям знаний. Режим доступа: IP адреса университета.

**Nature Journals**<https://www.nature.com/siteindex/> Полнотекстовая коллекция журналов NaturePublishingGroup.

**SpringerNatureExperiments**<https://experiments.springernature.com/> Коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний.



**SpringerMaterials**<https://materials.springer.com/> Коллекция научных материалов в области физических наук и инжиниринга.

**Nano**<https://nano.nature.com/> База данных в области нанотехнологий, содержащая информацию о наноматериалах

**Проект Евклид** <https://www.projecteuclid.org/> Платформа для размещения различных научных материалов по теоретической и прикладной математике, а также по статистике. База данных содержит более 100 тыс. статей научных журналов в открытом доступе. Платформа является совместным проектом Библиотеки Корнелльского университета и Издательства университета Дьюка.

### **Интернет-ресурсы открытого доступа (OpenAccess)**

**Официальный сайт науки и высшего образования РФ** <https://minobrnauki.gov.ru/>

**Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"** <http://window.edu.ru/> Ресурс обеспечивает свободный доступ к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов, к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования и к ресурсам системы федеральных образовательных порталов, объединяет в единое информационное пространство электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России.

**Базы данных ИНИОН РАН** <http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/> Общий объём массивов составляет более 3 млн. 800 тыс. записей (данные на 30 января 2019 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН.

**Университетская информационная система Россия** [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) Тематическая электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук.

### **Библиотеки России**

[Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, г.Санкт-Петербург](#)

[Российская государственная библиотека \(РГБ\), г. Москва](#)

[Российская национальная библиотека \(РНБ\), г.Санкт-Петербург](#)

[Государственная публичная научно-техническая библиотека России \(ГПНТБ\), г.Москва](#)

[Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии наук \(ГПНТБ СО РАН\), г.Новосибирск](#)

[Библиотека Российской академии наук \(РАН\), г.Москва](#)

[Библиотека по естественным наукам РАН \(БЕН РАН\), г.Москва](#)

[Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН, г.Москва](#)

[Центральная научная библиотека Дальневосточного отделения РАН, г.Владивосток](#)

[Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино, г.Москва](#)

[Государственная публичная историческая библиотека, г.Москва](#)

[Российская государственная библиотека искусств, г.Москва](#)

[Российская государственная библиотека для молодежи, г.Москва](#)

[Научная библиотека Московского государственного университета \(МГУ\) им. М.В.Ломоносова](#)

[Дальневосточная государственная научная библиотека \(ДВГНБ\), г. Хабаровск](#)

### **Образование и педагогические науки**

[Естественнонаучный образовательный портал](#)

[Университетская информационная система России](#)



[Федеральный портал «Российское образование»](#)  
[Национальная платформа открытого образования](#)  
[Наука и образование : журнал МГТУ им. Н.Э. Баумана](#)  
[Образование и наука : журнал](#)  
[Проект Государственного института русского языка им А.С. Пушкина «Образование на русском»](#)  
[ФУМО ВО](#)  
[Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина](#)  
[Информационный центр «Библиотека им. К.Д. Ушинского»](#)  
[EDUTAINME – будущее образования и технологии, которые его меняют](#)

## 6. Образовательные технологии

Таблица 6. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии (модуль 1)	Лекция 1,2,3 Семинар 3	Лекции с использованием видеоматериалов, презентаций. Развернутая беседа с обсуждением докладов
2.	Психология конфликтов (модуль 2)	Семинар 5,6 Семинар 7  Самостоятельная работа	Кейс-технология (решение смоделированных проблемных ситуаций) Анализ ситуаций, групповые дискуссии  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

## 7. Методические рекомендации по дисциплине (модулю).

### Методические рекомендации преподавателю

Изучив содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы студентов, адекватных видам лекционных и семинарских занятий.

Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень. По учебному плану предусмотрено проведение разного типа занятий.

Вузовская лекция – главное звено дидактического цикла обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала

методом самостоятельной работы. Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы в вузе, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

Лекции читаются с использованием наглядных пособий и электронных презентаций, с применением современных методов обучения, стимулирующих познавательную активность. В начале каждого практического занятия преподаватель организует повторение изученного на лекции материала по контрольным вопросам к данному практическому занятию, вспоминает со студентами понятийный аппарат. При возникновении затруднений у студентов при решении задач преподаватель подробно разбирает каждый шаг решения с обязательным вовлечением студентов группы в процесс обсуждения алгоритма решения задачи.

В условиях преобладающего теоретического обучения обязательным условием для формирования умений и навыков является усвоение теоретического материала, поэтому вопросы контроля должны проверять тот теоретический материал, содержание которого представлено в конспекте лекции и указанной литературе. Перечень рассматриваемых вопросов по теме преподаватель формирует во время чтения лекции.

По уровню сложности предусматриваются самые различные вопросы, предполагающие воспроизведение и закрепление теоретического материала, проверку его осмысления, вопросы на обобщение, анализ и синтез и др. Обязательно предусматриваются контрольные вопросы на проверку усвоения определений ключевых понятий, знание фактов, теорий, концепций, то есть всего того, что определяет основное содержание темы.

Вопросы и задания для контроля должны позволить студентам самостоятельно определить уровень усвоения учебного материала по теме, представленного в лекции, на практическом занятии.

Семинар проводится по узловым и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Он может быть построен как на материале одной лекции, так и на содержании обзорной лекции, а также по определённой теме без чтения предварительной лекции. Главная и определяющая особенность любого семинара – наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.

При подготовке классического семинара желательно придерживаться следующего алгоритма:

*а) разработка учебно-методического материала:*

- формулировка темы, соответствующей программе;
- определение дидактических, воспитывающих и формирующих целей занятия;
- выбор методов, приемов и средств обучения для проведения семинара;
- подбор литературы для преподавателя и студентов;

- при необходимости проведение консультаций для студентов;

*б) подготовка студентов и преподавателя:*

- составление плана семинара из 3-4 вопросов;
- предоставление студентам 4-5 дней для подготовки к семинару;
- предоставление рекомендаций о последовательности изучения литературы (учебники, учебные пособия, законы и постановления, руководства и положения, конспекты лекций, статьи, справочники, информационные сборники и бюллетени, статистические данные и др.);
- создание набора наглядных пособий.

Подводя итоги семинара, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т.п.

В конце семинара рекомендуется дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты:

- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

### **Методические указания студентам по дисциплине**

Профессиональная подготовка в современных вузах строится по принципу «от теории к практике», что создает базу для формирования умений и владений (навыков) на основе усвоения теоретического материала. Именно поэтому следует особое внимание уделять качеству усвоения теоретического материала.

Изучение дисциплины предусматривает лекционные и практические занятия, а также самостоятельную работу. Изучение курса завершается промежуточной аттестацией. Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Цель лекции – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала. Лекция в процессе изучения дисциплины позволяет представить студенту новый учебный материал, разъяснить темы, трудные для понимания,

систематизировать учебный материал, сориентировать в структуре и содержании учебного процесса.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации для практического занятия и указания для выполнения самостоятельной работы.

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание изучаемой дисциплины, научные выводы и практические рекомендации.

Материал каждой лекции должен быть проработан: должны быть выделены определения, понятия, законы, теоремы и их доказательства (при наличии). Должна быть усвоена логическая связь элементов изученного материала.

При параллельной работе с учебной литературой необходимо конспектировать прорабатываемый материал. Все непонятные моменты следует обязательно разобрать с преподавателем на занятии или в рамках СР.

Подготовка к лекции заключается в следующем: прочитайте учебный материал по теме лекции в учебниках и учебных пособиях, уясните место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке, выпишите основные термины, уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными, запишите вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике. Практическое занятие позволяет развить у студентов профессиональную культуру и профессиональную коммуникацию. Преподаватель в этом случае является координатором обсуждений предложенных практических заданий, подготовка которых является обязательной. Поэтому тема, практические задания и основные источники обсуждения предлагаются студентам заранее. Цели обсуждения и выполнения заданий направлены на формирование знаний, умений и навыков профессиональной полемики и формирование компетенций. На этапе подготовки доминирует самостоятельная работа студентов по решению проблем и заданий, а в процессе занятия идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения.

Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно: читать рекомендованную и дополнительную литературу, конспект лекций, методические указания к практическим занятиям, структурировать материал, составлять словарь терминов, отвечать на контрольные вопросы, решать ситуационные задачи и т.п. На практическом занятии вы можете получить консультацию преподавателя по любому учебному вопросу изучаемой темы.

Под самостоятельной работой студентов понимают учебную деятельность студентов, которая организована преподавателями, но осуществляется студентом без непосредственного участия преподавателя в учебной деятельности студента. Все виды самостоятельной работы студентов по дисциплине представлены в фонде оценочных средств. Четкая организация самостоятельной работы студентов делает ее эффективной. Это обеспечивается предоставлением студентам: учебных и учебно-методических пособий; тематических планов лекций, практических занятий, образцов контрольных работ, тестов, кейсов и др.; перечня

знаний и умений, которыми они должны овладеть при изучении дисциплины; информации о процедуре сдачи зачета и экзамена и др. Ответы представляются в письменной форме (печатной, непосредственно преподавателю, или электронной).

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Она включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Студентам следует: руководствоваться графиком самостоятельной работы, выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы; при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на консультации с преподавателем.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов.

Подготовка к промежуточной аттестации ведется на основе полученного лекционного материала и рекомендованной литературы, осмысления работы на практических занятиях и самостоятельной работы.

#### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения.

#### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).**

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, предоставляемых деканатом факультета в соответствии с расписанием.

*В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются:*

1. Тесты текущего и итогового контроля.

2. Технические средства: компьютеры с подключением в сеть Internet; аудиосистемы; диктофоны; копировальная техника.

3. Аудивизуальный фонд: лазерные диски с мультимедийными программами (аудио- и видео материалами по темам курса).

4. Учебно-наглядные пособия: схемы, таблицы, диаграммы, графики, презентации по темам курса.

5. Интерактивная доска (ауд. 139).

Таблица 8.1.

1	Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN...	Microsoft Open License	48824880
2	Microsoft Office 2013 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	61393641
3	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	46408087
4	Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN...	Microsoft Open License	43192897

ФГБОУ ВО «АГУ»	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Адыгейский государственный университет»
	Рабочая программа дисциплины (модуля)
	СМК. ОП-2/ПК-7.3.3

## 10. Лист регистрации изменений

[illegible]